



## **POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA', L'AMBIENTE, LA SICUREZZA E LA PARITA' DI GENERE**

“La Finestra” è una cooperativa sociale che lavora nel rispetto di precisi valori quali:

- mantenere chiaro e lucido il proposito di tenere la Persona al centro del nostro lavoro e il profitto dietro.
- Mantenere una posizione apartitica, riconoscendo il lavoro come un diritto di tutti.
- creare le condizioni per un lavoro che dia una gratificazione che non sia solo economica, perché è nella natura dell'uomo l'esigenza di sentirsi importante per qualcuno, anche attraverso quello che fa nel quotidiano.
- mantenere costante il lavoro su se stessi, per aumentare l'amore verso il prossimo.

Il Consiglio di Amministrazione, nel sottolineare l'importanza di una gestione volta al miglioramento continuo nel rispetto degli indirizzi dettati dalla normativa ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, UNI 11034 e PdR 125:2022, tenendo in considerazione i fattori interni ed esterni del contesto nel quale opera, definisce gli obiettivi che intende perseguire e gli impegni da assumere attraverso l'introduzione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Parità di genere.

La Cooperativa Sociale “La Finestra” ritiene, infatti, di estrema importanza la realizzazione di un Sistema Integrato all'interno della propria organizzazione per garantire una costante ricerca ed impegno volti al miglioramento dei processi aziendali che consenta di garantire:

- ✓ la soddisfazione dei clienti;
- ✓ l'assicurazione di un livello qualitativo costante dei prodotti e servizi forniti;
- ✓ l'efficacia degli interventi nell'ottica di prevenzione dei rischi;
- ✓ un impegno costante alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto aziendale;
- ✓ il coinvolgimento del personale e dei portatori di interesse;
- ✓ il raggiungimento degli obiettivi economici e gestionali.

La Finestra, in ottica di pari opportunità pone particolare attenzione alla realizzazione di attività e progetti volti al miglioramento dell'inclusività e delle pari opportunità sui luoghi di lavoro, nonché al rispetto della conciliazione dei tempi vita-lavoro. Tra le azioni intraprese, finalizzate ad integrare il principio di equità di genere e promuovere un welfare aziendale il più rispettoso possibile, La Finestra si impegna a:

- ✓ sensibilizzare il personale, a partire dalle posizioni di vertice, sui temi della parità di genere e del benessere aziendale, sollecitando e invitando i dipendenti allo sviluppo di comportamenti inclusivi e rispettosi;
- ✓ creare un ambiente lavorativo che favorisca la diversity e tuteli il benessere psico-fisico dei/delle dipendenti;
- ✓ coinvolgere il personale, mediante incontri informativi e mediante la possibilità di esprimere pareri e suggerimenti mediante la “scatola delle idee”. Lo sviluppo della comunicazione interna per La Finestra è sinonimo di dialogo e confronto costante tra tutti i componenti dell'organizzazione;
- ✓ rispettare le pari opportunità di accesso e mantenimento di posizioni e mansioni lavorative offerti da La Finestra, tenendo fede a quanto previsto dalle condizioni generali di contratto;
- ✓ garantire la sicurezza dei luoghi di lavoro con attenzione particolare ad episodi di molestie e mobbing, prevenendo ogni forma di abuso fisico, verbale e digitale;
- ✓ promuovere l'equilibrio tra vita privata e lavoro offrendo, flessibilità di orario di lavoro e contratto part-time per chi ne faccia richiesta compatibilmente con la mansione attribuita;
- ✓ garantire che le riunioni di lavoro siano tenute in orari compatibili con i tempi di lavoro cercando di conciliare vita familiare e personale;

Gli OBIETTIVI prioritari per il mantenimento ed il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione Qualità/Ambiente/Sicurezza sono:

1. Migliore integrazione con il cliente e con tutte le parti interessate, che permetta di individuare le loro esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla loro soddisfazione
2. Garantire sul territorio un servizio socio educativo rivolto ai bambini e alle bambine della fascia 1-3 anni, che miri allo sviluppo delle loro autonomie e del loro benessere;
3. Effettuare un'analisi del rischio/opportunità su tutti i processi gestiti dalla cooperativa al fine di prevenire il rischio e gestire le opportunità rilevate

4. Rispetto dei requisiti contrattuali
5. Impegno costante a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri volte ad eliminare i pericoli ed a ridurre i rischi per la SSL
6. Impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione
7. Costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità
8. Costante impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori
9. Individuazione di indicatori di prestazione e attribuzione di obiettivi precisi e misurabili per i processi fondamentali aziendali
10. L'adeguamento costante delle metodologie e degli strumenti tesi al miglioramento delle performance aziendali
11. Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i Fornitori di materiali e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato
12. Assoluto rispetto delle leggi e normative vigenti in materia di ambiente, sicurezza, igiene del lavoro e antinfortunistica (impegno a soddisfare i propri obblighi di conformità)

Si intendono perseguire gli obiettivi sopra indicati attraverso l'utilizzazione di:

- attrezzature specifiche di comprovata validità
- prodotti testati e di qualità garantita
- metodologie di controllo e di registrazione degli interventi che consentano la misurabilità dei risultati e la comparazione statistica tra gli stessi.

Per lo sviluppo e la corretta profusione delle tematiche inerenti le Pari Opportunità, la Direzione:

- ✓ si impegna ad attribuire all'intera organizzazione adeguate risorse e responsabilità attuando inoltre la prevenzione ed il controllo dell'efficacia organizzativa;
- ✓ si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulle tematiche di Pari Opportunità;
- ✓ fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità che coinvolge tutto il personale de La Finestra e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati;

Per tutto ciò il Consiglio di Amministrazione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, Sicurezza, l'Ambiente e le Pari Opportunità attraverso:

- ✓ l'istituzione, formalizzazione e realizzazione di un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, UNI 11034:2003, Pdr 125:2022;
- ✓ una ricerca costante delle migliori prassi operative e una formazione continua volte prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali
- ✓ il continuo aggiornamento dei propri strumenti operativi;
- ✓ un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale per accrescere le prestazioni ambientali
- ✓ la promozione e l'implementazione di obiettivi, piani di azione e programmi di addestramento del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane e dell'azienda in generale;
- ✓ l'aggiornamento tecnico che permette di valutare e sperimentare le nuove proposte intervenute nei propri settori d'intervento.

Il Consiglio di Amministrazione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale di La Cooperativa Sociale "La Finestra", e coinvolge quindi ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Pertanto, il Consiglio di Amministrazione è impegnato ad assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi attraverso un'adeguata e costante formazione a tutto il personale che svolge funzioni che influenzano la qualità. Le informazioni documentate di tali attività di sensibilizzazione/formazione, generalmente realizzate tramite incontri e/o riunioni interne, è mantenuta dal Responsabile Sistema Qualità.

Affinché la Politica per la qualità sia attuata al meglio, il Consiglio di Amministrazione si impegna a supportarla con tutti gli strumenti tecnici, informatici e logistici ritenuti necessari.

Sogliano, li 08/05/2023

**La Direzione**