

# BILANCIO SOCIALE

# 2018



Presentazione



Cooperativa Sociale ONLUS



# LA FINESTRA



Via Vignola, 1  
47030 Sogliano al Rubicone  
tel e fax: 0541-948036  
[www.cooplafinestra.it](http://www.cooplafinestra.it)  
[info@cooplafinestra.it](mailto:info@cooplafinestra.it)



LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS





## Indice

<b>1. Premessa</b> .....	<b>5</b>
1.1 Lettera agli stakeholder .....	5
1.2 Metodologia .....	6
1.3 Modalità di comunicazione .....	7
1.4 Riferimenti normativi .....	7
<b>2. Identità dell'organizzazione</b> .....	<b>8</b>
2.1 Informazioni generali .....	8
2.2 Attività svolte .....	12
2.3 Composizione base sociale .....	13
2.4 Territorio di riferimento .....	15
2.5 Missione .....	15
2.6 Storia .....	21
<b>3. Governo e strategie</b> .....	<b>22</b>
3.1 Tipologia di governo .....	22
3.2 Organi di controllo .....	22
3.3 Struttura di governo .....	22
3.4 Processi decisionali e di controllo .....	23
3.4.1 Struttura organizzativa .....	23
3.4.2 Strategie e obiettivi .....	24
<b>4. Portatori di interessi</b> .....	<b>24</b>
<b>5. Relazione sociale</b> .....	<b>26</b>
5.1 Lavoratori .....	26
5.2 Fruitore .....	31
5.3 Reti territoriali .....	33
<b>6. Dimensione economica</b> .....	<b>33</b>



Bilancio Sociale 2018

<b>6.1</b>	<b>Valore della produzione</b> .....	<b>33</b>
<b>6.2</b>	<b>Distribuzione valore aggiunto</b> .....	<b>34</b>
<b>6.3</b>	<b>Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale</b> .....	<b>35</b>
<b>6.4</b>	<b>Ristorno ai soci</b> .....	<b>36</b>
<b>6.5</b>	<b>Il patrimonio</b> .....	<b>36</b>
<b>6.6</b>	<b>Finanziatori</b> .....	<b>37</b>
<b>7.</b>	<b>Prospettive future</b> .....	<b>37</b>
<b>7.1</b>	<b>Prospettive cooperativa</b> .....	<b>37</b>
<b>7.2</b>	<b>Il futuro del bilancio sociale</b> .....	<b>37</b>



## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

*La realizzazione di questa terza edizione del bilancio sociale rappresenta una ulteriore opportunità, per LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di leggere i risultati conseguiti sotto una ottica diversa ovvero rappresentare se stessi in una logica di trasparenza, riflettendo sulla propria missione, sui propri valori e sulla capacità delle persone di rimanere coerenti con quelli che sono state le motivazioni iniziali che hanno spinto a credere nella possibilità di essere di utilità per le persone, per il territorio e per le persone sul territorio.*

*Il Bilancio oltre che alla parte economica racconta e illustra le attività svolte, i risultati raggiunti dalla Cooperativa nel corso di un anno di lavoro sul fronte sociale.*

*Illustreremo nel seguito come è stato conseguito e quindi distribuito il valore, pari a euro 1.827.927, creato nell'anno 2018 con la gestione. Diventa un momento di osservazione dello scenario all'interno del quale la Cooperativa Opera.*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*

***GIOVANNI TOMMASINI***



## 1.2 Metodologia

### Presentazione del nostro Bilancio Sociale

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area amministrativa ed area tecnica.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone”, per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa:

i fruitori dei Servizi che, attraverso la copertina di questo Bilancio Sociale, esprimono il senso che esso ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre;

gli organi direttivi che tramite l’approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro “possibile”;

i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa.

Presentiamo questo percorso in continuità con il documento del Piano della Qualità, riferito all’anno 2018.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Buona lettura

Gruppo redazione



### **1.3 Modalità di comunicazione**

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

### **1.4 Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci che ne ha deliberato l'approvazione.



## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2016

Denominazione	<i>LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>
Acronimo	
Indirizzo sede legale	<i>VIA VIGNOLA 1 47030 SOGLIANO AL RUBICONE - FORLI</i>
Indirizzo sedi operative	<i>Via Ginestreto Morsano 14 47030 SOGLIANO AL RUBICONE - FORLI Via Colli n. 12 47922 RIMINI - RIMINI Via Montegelli n. 72 47030 SOGLIANO AL RUBICONE - FORLI Piazza Matteotti n. 41 47030 SOGLIANO AL RUBICONE - FORLI</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	<i>Coop. mista (A + B)</i>
Data di costituzione	<i>04/06/1999</i>
CF	<i>02687630406</i>
p.iva	<i>02687630406</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A115577</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>n. 360 - Provinciale n. DETER. N. 178 del 01/12/2004</i>
Tel	<i>0541 948036</i>
Fax	<i>0541 948036</i>
Sito internet	<i>www.cooplafinestra.it</i>
Email	<i>amministrazione@cooplafinestra.it</i>



PEC	lafinestra@pec.it					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)						
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Anno di adesione</td> </tr> <tr> <td>CONFCOOPERATIVE</td> <td>1999 – n. 49812</td> </tr> </table>			Anno di adesione	CONFCOOPERATIVE	1999 – n. 49812
	Anno di adesione					
CONFCOOPERATIVE	1999 – n. 49812					
Adesione a consorzi di cooperative	CONSORZIO MOSAICO CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO CICLAT Ambiente					
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	88.91.00					

### **L'OGGETTO SOCIALE DELLA COOPERATIVA SECONDO LO STATUTO**

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

*"La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione pri-vata ed ha lo scopo di realizzare iniziative tendenti al perseguimento dell'interesse generale della comu-nità alla promozione umana ed alla integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi a valenza socio-sanitaria ed educativa ed attività orientate in via prioritaria, ma non esclusiva, alle esigenze dell'infanzia, della terza e quarta età, nonché a favore dei portatori di handicap e di quanti si trovino in condizioni di disagio, come previsto dall'art. 1, lettera a), della Legge 8 novembre 1991 n. 381.*

*La cooperativa si propone, inoltre, attraverso una divisione aziendale dotata di autonomia organizzativa ed amministrativa, nel rispetto della legge regionale della Regione Emilia-Romagna n. 7 del 4 febbraio 1994, di gestire in maniera coordinata e funzionale con l'attività di cui al comma precedente, una serie di attività diverse (agricole, commerciali, industriali o di servizi), come previsto dall'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381, finalizzate alla promozione sociale ed all'inserimento nella vita lavo-rativa di minori, anziani e persone in genere, con difficoltà di adattamento nella vita sociale per effetto di situazioni di svantaggio di cui all'articolo 4, comma 1, della legge 8 novembre 1991 n. 381, con partico-lare riferimento a situazioni di handicap fisico e psichico.*

*Tale scopo verrà realizzato dai soci tramite la gestione in forma associata della cooperativa, alla quale prestano la propria attività di lavoro, promuovendo l'occupazione, l'elevazione morale e sociale ed il mi-glioramento economico, sociale e professionale dei soci, secondo i principi della cooperazione e consen-tendo loro di partecipare alla direzione ed ai benefici dell'Impresa nella quale lavorano secondo le mo-dalità e tipologie dalle leggi consentite.*

*Ai fini del raggiungimento dei loro scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa, all'atto dell'ammissione o successivamente, un ulteriore rapporto di lavoro, in*



*forma subordinata, o au-tonoma o in qualsiasi altra forma nelle diverse tipologie previste dalla legge, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento interno approvato ai sensi dell'articolo 6 della Legge 3 aprile 2001 n. 142 e successive modifiche ed integrazioni. Conseguentemente la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperativa e dalle associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia, dello statuto sociale e dei regolamenti interni.*

*La cooperativa può operare anche con terzi.*

*Considerata l'attività mutualistica della società, così come sopra definita, la cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, con riferimento all'articolo 1, lettera a), della Legge n. 381 del 1991, si propone di:*

- a) prestare servizi di baby sitting, gestione di asili nido, effettuare prestazioni integrative e di supporto anche presso scuole ed istituti sociali ed educativi;*
- b) fornire assistenza sociale ed integrata ad anziani, portatori di handicap, minori e famiglie in difficoltà, garantendone la cura, la sorveglianza e la salvaguardia fisica e psichica sia domiciliare che presso cliniche, case di cura e di riposo, centri diurni residenziali o semi-residenziali, strutture protette, centri di riabilitazione psicomotoria, comunità di accoglienza, strutture ricettive e a carattere sociale e ri-creativo, sia gestiti direttamente che in collaborazione con terzi, sia gestite da terzi;*
- c) organizzare attività culturali, ricreative ed assistenziali a favore di handicappati fisici, psichici e delle loro famiglie nonché di persone con altre tipologie di svantaggio;*
- d) fornire un servizio di trasporto atto a soddisfare quelle richieste presentate dall'utenza e che siano inerenti o connesse al raggiungimento degli scopi sociali;*
- e) organizzare e gestire, sia direttamente sia in collaborazione con terzi, siano essi persone fisiche e giuridiche, enti, pubblici e privati privi di finalità lucrative, associazioni e fondazioni strutture scolastiche, servizi riabilitativi, di sostegno e accoglienza, di animazione, di assistenza, centri diurni, strutture residenziali e di soggiorno anche a carattere educativo terapeutico, in ogni caso finalizzati agli interventi ed all'assistenza nei confronti dei soggetti bisognosi o a rischio sociale;*
- f) favorire la formazione dei propri soci e operatori allo scopo di ampliarne la qualificazione tecnico-professionale attraverso corsi ed attività di formazione e consulenza, sia in proprio sia attraverso la collaborazione di terzi o mediante enti pubblici e privati;*
- g) svolgere attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole delle attività della cooperativa e maggiormente disponibile all'attenzione ed all'accoglienza nei confronti delle persone in stato di bisogno;*
- h) svolgere attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.*

*La cooperativa, inoltre, per il conseguimento dello scopo sociale, con riferimento all'art. 1, lettera b), della Legge n. 381 del 1991, si propone di svolgere in maniera coordinata e funzionale con le attività sopra specificate, anche le seguenti attività:*



- a) gestione di servizi di pulizia, igiene e sanificazione presso locali pubblici e privati;
- b) gestione di servizi di giardinaggio e servizi ambientali quali defogliazione, servizi di nettezza urbana, spazzamento, innaffiamento, realizzazione, manutenzione e gestione del verde pubblico e privato;
- c) gestione di attività turistiche e promozionali del territorio, anche attraverso organizzazione di attività ricreative, culturali, musicali, gestione di esercizi alberghieri, foresterie, ostelli, etc.;
- d) creazione, gestione e conduzione di impianti sportivi nonché organizzazione di attività ginnico-sportive e gestione di tali servizi;
- e) gestione di parcheggi a pagamento;
- f) gestione del servizio di pubbliche affissioni, gestione delle illuminazioni votive nei cimiteri;
- g) erogazione di servizi a privati, imprese e non, ed in particolare ad enti pubblici quali Comuni, Province, Regioni, Aziende Unità Sanitarie Locali, etc.

La cooperativa sarà dotata di una organizzazione amministrativa che consenta la netta separazione delle gestioni relative alle attività di cui all'art. 1, lettera a), della Legge n. 381 del 1991, da quelle di cui all'art. 1, lettera b), della Legge n. 381 del 1991.

La cooperativa potrà assumere la concessione in appalto di lavori, servizi e forniture anche dallo Stato e da Enti pubblici, privati o da persone private. Potrà istituire o gestire attività di servizio, uffici, cantieri, impianti e magazzini necessari per l'espletamento delle varie attività sopra elencate nonché dotarsi di un'attrezzatura tecnica meccanica idonea all'esecuzione più adeguata ed economica dei lavori e dei servizi acquisiti.

La cooperativa potrà compiere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare ed immobiliare, com-merciale e finanziaria, ritenute necessarie o utili al conseguimento degli scopi sociali; potrà acquisire ed amministrare, da e per conto di enti locali, pubblici e privati, terreni, strutture, infrastrutture e spazi occorrenti per la realizzazione degli scopi sociali e di tutte le operazioni e le iniziative che possano tornare utili al raggiungimento di tali scopi; potrà, inoltre, per il raggiungimento dei suoi scopi, stipulare convenzioni con Comuni, Regioni, Province, Ministeri e con tutti gli Enti Pubblici ad essi subordinati e con Enti privati.

Le attività finanziarie e mobiliari sopra citate non potranno svolgersi né in via prevalente né nei confronti del pubblico.



## Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

### Asilo Nido

	Numero
Minori (0-3 anni)	25

### Sostegno Socio-Educativo Scolastico Ed Interventi Socio-Educativi Territoriali E Domiciliari

	Numero
Disabili	44
Minori	554

### Sostegno E/O Recupero Scolastico

	Numero
Utenti	5

### Servizio Di Pre-Post Scuola

	Numero
Utenti	164



## 2.2 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2018

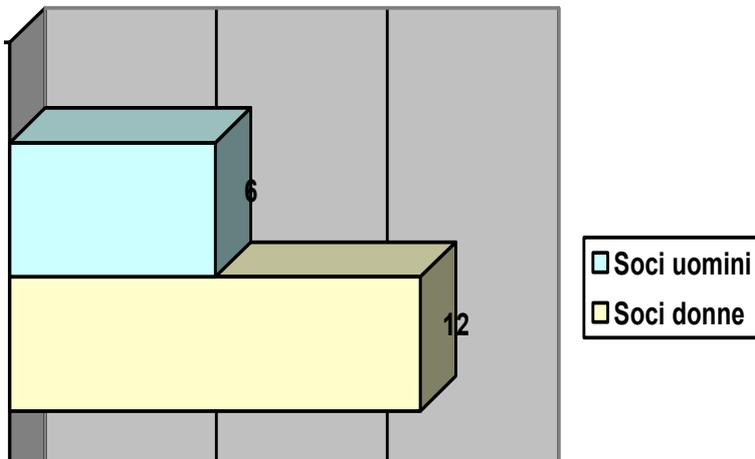
### Soci

	<= 30	31-50	> 50
Maschi			1
Femmine	1	9	2
TOTALE	1	14	3

### Soci Con Diritto Di Voto

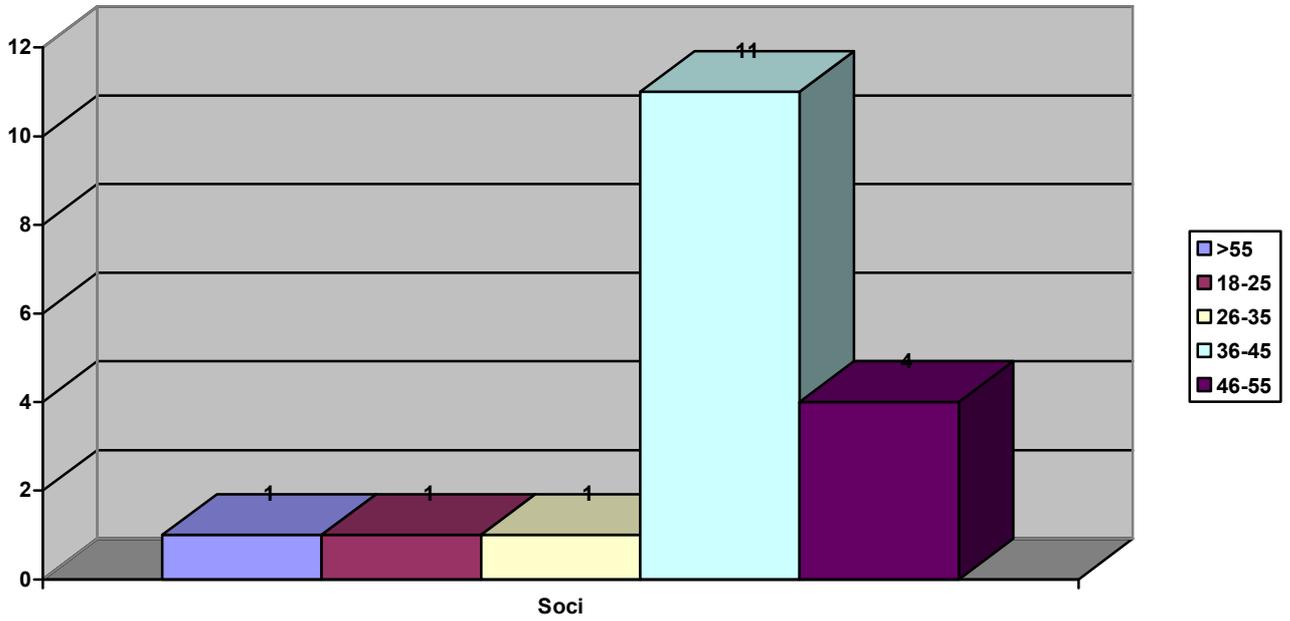
	Soci lavoratori	Soci volontari	Soci Altri
Maschi	3	5	4
Femmine	6		

### SUDDIVISIONE DEI SOCI PER SESSO

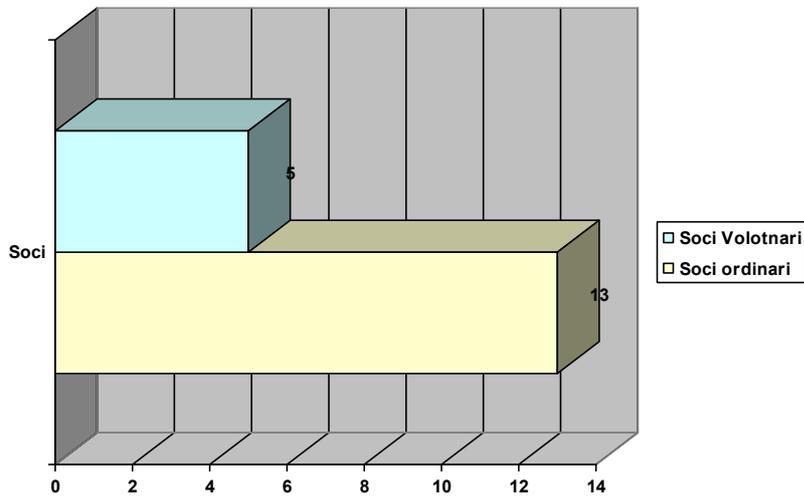




**SUDDIVISIONE DEI SOCI PER ETA'**



**SUDDIVISIONE DEI SOCI PER CATEGORIA**





## 2.3 Territorio di riferimento

La Cooperativa opera prevalentemente nel territorio del comune di Sogliano al Rubicone e dei Comuni limitrofi, nonché del comune di Rimini

## 2.4 Missione

La cooperativa *LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*
- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

A) Per ciò che attiene la gestione di servizi a valenza socio-sanitaria ed educativa nel corso dell'anno 2018 sono state svolte le seguenti attività:

- Servizi gestione Spazio Bimbi, micro-nido e baby-parking, centri ricreativi, prestazioni integrative di supporto anche presso scuole ed istituti sociali educativi, assistenza domiciliare educativa per minori, gestione di centri di aggregazione giovanile e centri pomeridiani.

Nel corso dell'esercizio oggetto del presente bilancio, sono stati potenziati e migliorati i servizi già avviati nel corso dei precedenti esercizi sul territorio della provincia di Forlì-Cesena e di Rimini.

- Sostegno educativo a minori: consiste in un servizio a domicilio o presso istituti scolastici svolto da un educatore qualificato o da Oss. E' un sostegno rivolto a famiglie con ragazzi in difficoltà di apprendimento scolastico o di inserimento nel gruppo di classe o di minori in situazione di handicap. Il servizio prosegue con buoni risultati e si sta ampliando, nell'anno 2018 è continuata la gestione del bando vinto in RTI con la Cooperativa Il Millepiedi e l'Associazione Centro Educativo Italo Svizzero Remo Bordoni relativo ad alcuni servizi educativi e di assistenza specialistica per gli a.s. 2014/2015 – 2015/2016 – 2016/2017 – 2017/2018 – 2018/2019. All'interno di questo bando la Cooperativa opera all'interno delle seguenti scuole: Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado di Gambettola, scuola secondaria di 1° grado di Calisese, Istituto Professionale di stato "Versari Macrelli" di Cesena, Istituto Professionale di stato "Comandini" di Cesena, Liceo Scientifico "Righi" di Cesena, Istituto Tecnico Agrario di Cesena, scuole dell'infanzia e primarie di Longiano e Budrio di Longiano, scuola primaria di Balignano, scuola dell'infanzia "Gallo Cristallo" di Savignano sul Rubicone, Scuola secondaria di 1° grado "Saffi" di Santarcangelo di Romagna, scuola secondaria di 1° grado di Roncofreddo, scuola primaria "Sacro Cuore" di



Cesena e Istituto Professionale di stato “Versari Macrelli” di Cesena. Sempre nell’anno 2016 è continuata la collaborazione con Coop. Il Millepiedi di Rimini per quanto riguarda la gestione del bando relativo al servizio di gestione di alcuni servizi educativi e di assistenza specialistica per gli a.s. 2015/2016 – 2016/2017 – 2017/2018 – 2018/2019 per conto del Comune di Sogliano al Rubicone. Inoltre le due Cooperative si sono aggiudicate il bando di sorveglianza interscuola per l’anno scolastico 2016/2017 indetto dall’Istituto Comprensivo di Savignano sul Rubicone. Prosegue anche la collaborazione con la Cooperativa Koinè di Savignano sul Rubicone per un Centro Educativo Mattutino per l’anno scolastico 2017/2018. Infine prosegue il servizio di pre e post scuola per l’anno scolastico 2017/2018 presso il Comune di Longiano.

**“Spazio bambini - micro nido”**: si rivolge alla prima infanzia dal 12 ai 36 mesi. Consiste in uno spazio in cui educatrici specializzate accolgono i bambini, svolgendo un servizio non di sola custodia, ma realizzando un progetto educativo nel quale il bambino può esprimersi sperimentando gioco ed attività specifiche per la sua età. Il servizio tende anche a soddisfare la necessità dei nuclei familiari nei quali ambedue i genitori si trovino ad essere occupati in attività lavorativa. Nel corso dell’anno 2016 non sono stati avviati nuovi servizi educativi, continuano ad essere attivi i nidi ubicati nel Comune di Sogliano al Rubicone (FC) e nella frazione di Bivio Montegelli al fine di rispondere alle esigenze di un territorio in cui gli unici servizi rivolti all’infanzia erano le scuole materne statali.

“Scuola per l’Infanzia – LA SCUOLA SUL MARE” nel Comune di Rimini – frazione di Viserbella. Trattasi di un servizio destinato alle famiglie che hanno necessità di lasciare il bambino per un tempo limitato a persone qualificate. Nasce dalla Collaborazione della Cooperativa LA FINESTRA con la Cooperativa IL MILLEPIEDI condividendo l’esigenza di creare degli spazi educativi all’aperto per i bambini, per migliorare la loro qualità della vita. L’ambiente del mare permette ai bambini di esplorare la spiaggia, manipolare la sabbia, inventare giochi con conchiglie, acqua, legnetti, scoprire la fauna che vi ci abita, giocare col vento...

Lo spazio esterno è fondamentale per la salute psico-fisica del bambino; concedere al bambino la possibilità di vivere, anche durante il periodo invernale, una parte della sua giornata all’aria aperta, diminuisce il rischio di incorrere in malattie infettive e fortifica il suo organismo.

### **“Centro estivo”**

I **Centri estivi** de “La Finestra” sono una risposta a molteplici bisogni dei bambini, come quelli di **comunicazione, autonomia, esplorazione, socializzazione, costruzione, avventura** e nello stesso tempo garantiscono un prezioso **supporto ai genitori** impegnati nell’attività lavorativa.



La Coop. La Finestra organizza **Centri Estivi dal 1999** e nel tempo ha continuamente ricercato e aumentato i propri livelli qualitativi fino a raggiungere, nel 2010, la **certificazione ufficiale di Servizio di Qualità**.

Scopo principale dei Centri Estivi è quello di creare occasioni di incontro per i bambini e opportunità di gioco collettivo, di socializzazione, con l'obiettivo di "stare bene insieme". Educatori qualificati si prendono cura dei minori proponendo attività di svariato tipo, guardando il bambino a 360 gradi e rispettando gli specifici bisogni delle diverse fasce d'età, del singolo e del gruppo.

**La proposta educativa prevede uscite alla scoperta del territorio, uscite al mare o in piscina, attività motorie, laboratori creativi, laboratori espressivi, laboratori di cucina, teatrali o di musica, giochi di gruppo, momenti di svago, sostegno nei compiti delle vacanze.** Tutte le attività sottendono un filo conduttore, ad es. una favola/tema che funge da sfondo integratore per laboratori, giochi, feste, momenti di riflessione e che offre un obiettivo comune da raggiungere al termine della nostra avventura. Ampio spazio viene dato alle **attività all'aria aperta**; l'esterno diventa il luogo privilegiato dai bambini per fare esperienza durante il periodo estivo di nuove conoscenze nel rispetto dell'ambiente naturale che ci circonda e bambini e ragazzi possono esprimersi in piena libertà dal punto di vista creativo, motorio e affettivo.

Nell'estate 2018 sono stati realizzati n. 10 centri estivi:

- presso la sede legale della Cooperativa (Sogliano al Rubicone) a tempo parziale dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;
- a Bivio-Montegelli (Sogliano al Rubicone) presso la scuola elementare a tempo parziale dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;
- a Savignano sul Rubicone presso la scuola elementare Aldo Moro a tempo parziale dal lunedì al venerdì periodo Giugno, Luglio e Agosto;
- a S. Mauro Pascoli presso la Scuola Materna Pettiroso, a tempo pieno dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;
- a S. Mauro Pascoli presso la scuola Primaria Montessori a tempo pieno dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;
- a S. Mauro Mare presso la scuola materna Myricae a tempo pieno dal lunedì al sabato per il periodo Luglio, Agosto e Settembre;



- a Viserbella di Rimini presso la ex colonia “Villa Albertina”, a tempo pieno dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;
- a Stradone di Borghi presso la Parrocchia di Stradone a tempo parziale dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;
- a San Giuliano mare presso la Scuola Elementare “Madre Teresa di Calcutta” concessa dal Comune, a tempo pieno dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio e Agosto gestito in collaborazione con la cooperativa sociale Service Web di Rimini e l’associazione sportiva S. G. Volley;
- centro Estivo presso il Centro Sportivo del Comune di Gatteo gestito a tempo parziale dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio e Agosto in collaborazione con la cooperativa sociale Koinè di Savignano sul Rubicone.

“**Centri pomeridiani**” Trattasi di servizi rivolti a bambini che frequentano la scuola elementare, dove gli educatori nella prima parte del pomeriggio sostengono e guidano i bambini nello svolgimento dei compiti affinché acquisiscano un proprio metodo di studio e diventino il più possibile autonomi, mentre nella seconda parte del pomeriggio si svolgono attività ludiche-ricreative seguendo uno sfondo educativo a tema.

E’ proseguito il progetto avviato a Dicembre 2016 **ABCDISLESSIA** e rivolto a bambini/ragazzi con DSA (Disturbi Specifici dell’Apprendimento) con l’obiettivo di aiutare i bambini/ragazzi con difficoltà specifiche di apprendimento a raggiungere un’autonomia nello studio e nell’acquisizione delle competenze, acquisire metodi e strumenti per aumentare l’autonomia, l’autoefficacia e sviluppare potenzialità individuali. Il servizio garantisce anche colloqui individuali a richiesta tra i famigliari e la psicologa coordinatrice e/o gli educatori. Il doposcuola è stato attivato in collaborazione con l’associazione “Insieme per crescere” di Cesena.

### **Centri di aggregazione”**

“...**MOLTI OGGI PARLANO DEI GIOVANI; MA NON MOLTI, CI PARE, PARLANO AI GIOVANI.**”

(Papa Giovanni XXIII)

L’Area Giovani si sviluppa nel 2009 da un desiderio della Cooperativa di arginare le distanze che si andavano via via amplificando tra gli adulti e le nuove generazioni.

Nel 2009 nasce **Progetto Giovani “Missione, Divertimento e Passione” (MDP)** con l’ambizione di promuovere la creazione di un ambiente sano e stimolante in cui i ragazzi potessero sviluppare al meglio la loro personalità. Progetto Giovani MDP, partito in sordina nel Comune di San Mauro Pascoli, si radica ben presto su tutto il territorio. Partendo da una analisi reale e dettagliata dei bisogni dei ragazzi, è stato infatti capace di accogliere le



esigenze della Comunità, ampliandosi ben presto anche nel Comune di Gatteo, Savignano s/R., Borghi e Sogliano a/R, ottenendo la collaborazione dei Comuni stessi, nonché il patrocinio della Regione Emilia Romagna.

L'Area Giovani gestisce **progetti di promozione del benessere e prevenzione di comportamenti a rischio per adolescenti e giovani**. Gestisce centri di aggregazione giovanile, progetti di educativa di strada, laboratori nelle Scuole di Secondarie di Primo e Secondo Grado e progetti di sostegno alla genitorialità in età adolescenziale.

I nostri spazi aggregativi:

- **Centro d'aggregazione giovanile "Sognanopolis" – Sogliano a/R.**
- **Centro d'aggregazione giovanile "Zona Franca" – Savignano s/R**
- **Spazio giovani Gatteo – Gatteo terra**
- **Spazio Giovani – San Mauro Pascoli**

B) Anche nell'anno 2018 si è confermata l'attività della sezione "B" della Cooperativa destinata alla gestione di altre attività finalizzate alla promozione sociale ed all'inserimento nella vita lavorativa di persone in genere, con difficoltà di adattamento nella vita sociale per effetto di situazioni di svantaggio di cui all'articolo 4, comma 1, della legge 8 novembre 1991 n. 381.

Nello specifico sono state proseguite e ampliate le seguenti attività:

- **Servizi di Pulizie presso terzi:** svolti in appalto verso Società private ed Enti Pubblici;
- **Servizi Turistici:** consistenti nello svolgimento di diverse attività su progetto finalizzate alla promozione e valorizzazione del territorio attraverso la gestione in convenzione con il Comune di Sogliano, lo sportello informativo turistico
- **Servizi di selezione manuale di rifiuti secchi** in appalto;
- **Spazzamento manuale stradale e manutenzione aree verdi e grigie:** svolto sulla base di un contratto di appalto di servizi con una Società privata ed Enti Pubblici;
- **Servizio di isola ecologica mobile:** svolto sulla base di un contratto con Società private;



- **Servizio di disinfezione antilarvale contro la zanzara tigre e derattizzazione:** svolto nel territorio del Comune di Sogliano al R. sulla base di un contratto con Società private;

- **Servizio di affissioni:** svolto sulla base di un contratto di appalto di servizi con Enti pubblici;

**Gestione dei servizi di macello:** svolto sulla base di apposite convenzioni con il Comune di Sogliano al Rubicone.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale:**

Per sviluppare le finalità istituzionali, la Cooperativa sta attuando investimenti al fine di consolidare le attività svolte al fine di garantire continuità sia da un punto di vista del servizio erogato sia dal punto di vista della stabilità occupazionale.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori:**

Le scelte adottate da parte della Cooperativa sono ispirate dai seguenti obiettivi e valori :

- Porre la persona e la sua dignità al centro di ogni azione;
- Offrire servizi di qualità alla persona, in particolare nei confronti di coloro che si trovano in stato di disagio psicologico, sociale ed economico;
- Rispettare ogni forma di diversità;
- Operare in ambito educativo sempre sulla base di progetti;
- Soddisfare il cliente rispondendo alle sue esigenze.
- Collaborare con le reti sociali del territorio
- Collaborare con tutte le realtà del territorio.

Le scelte organizzative

La gestione della cooperativa è volta ad assicurare:

- Il rispetto dei contratti di lavoro
- L'aiuto necessario a garantire il raggiungimento delle professionalità degli operatori;
- La formazione continua degli operatori di ogni settore per rendere i servizi sempre aderenti alle esigenze degli utenti e dei vari contesti.



- La supervisione del lavoro al fine di riconoscere e gestire al meglio le varie problematiche che si possono incontrare.
- La trasparenza e la correttezza gestionale, amministrativa, organizzativa;
- La condivisione delle responsabilità;

## **2.5 Storia**

La Cooperativa Sociale “La Finestra” nasce a Sogliano al Rubicone nel 1999 lavorando soprattutto con giovani e bambini, nel rispetto di precisi valori quali la centralità della parola e la solidarietà tra i soci lavoratori e nei confronti degli utenti dei servizi, l’etica, il rispetto dell’ambiente naturale e umano; dall’agosto del 2004 la trasformazione della cooperativa in categoria mista (A e B), ha permesso di svolgere anche altre attività con la possibilità di favorire l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Sulla base di attività consolidate come esperienze di qualità nel panorama dei servizi all’infanzia, ai giovani, alle scuole e alle imprese, La Finestra ha sviluppato la capacità di saper inventare, progettare e gestire interventi mirati alle diverse esigenze (o emergenze) manifestate nel territorio su cui opera stringendo relazioni con enti pubblici e privati.

Per progettare e realizzare le attività lavorano e collaborano con la cooperativa circa 100 persone di età compresa tra i 25 e i 60 anni tra soci, lavoratori dipendenti e collaboratori, in possesso di qualifiche adeguate alle mansioni affidate, in linea con le normative vigenti; la loro formazione, le loro esperienze, il loro impegno e le passioni che li animano danno “vita” alla realtà cooperativa, che di anno in anno cresce e si sviluppa.

La cooperativa opera oggi all’interno delle Province di Forlì – Cesena e Rimini.



### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
GIOVANNI TOMMASINI	Presidente	residente a SOGLIANO AL RUBICONE
MANUELE BROCCOLI	Vice Presidente	residente a SOGLIANO AL RUBICONE
DANILA PAGLIERANI	componente	residente a SAN MAURO PASCOLI
GENNY BONINI	componente	residente a SOGLIANO AL RUBICONE
GIORGIA GRILLI	componente	residente a SAVIGNANO SUL RUBICONE
ISABELLA PACINI	componente	residente a SOGLIANO AL RUBICONE
MARIANGELA AGOSTINI	componente	residente a SAN MAURO PASCOLI
MOSE' DRUDI	componente	residente a SOGLIANO AL RUBICONE
SILVIA BUGLI	componente	residente a RIMINI

#### 3.2 Organi di controllo

La Cooperativa non ha provveduto alla nomina dell'organo di controllo non essendovi tenuta per limiti dimensionali.

#### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nello statuto è indicato il numero di mandati massimi.

Il **CdA** della cooperativa LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2018 si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 87%.





### 3.4.2 Strategie e obiettivi

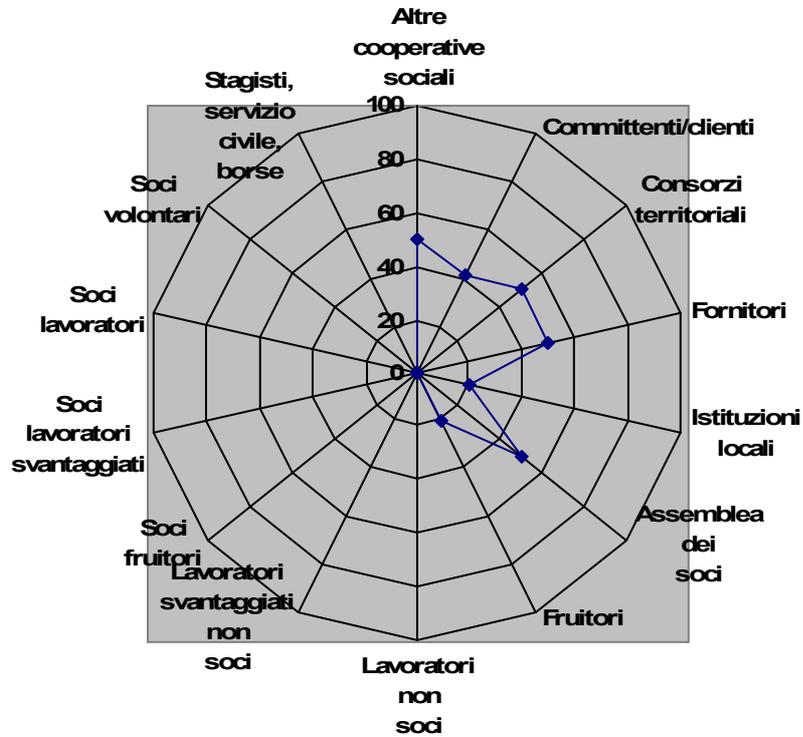
	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operativi</b>
Ambiti di attività	Alla diffusione e condivisione delle metodologie didattiche e analisi degli aspetti educativi legati al DSA	Collaborare con operatori del settore per definire procedure e obiettivi, condividere un sistema operativo
L'integrazione con il territorio	Acquisire strutture operative stabili	Conseguire stabilità territoriale non solo nel Comune di Sogliano al Rubicone ma anche nei comuni limitrofi
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Migliorare il sistema della sicurezza lavorativa	Conseguire la certificazione di qualità secondo lo standard BS OHSAS 18001 specifica i requisiti per un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSSL) , per consentire ad una Organizzazione di controllare i suoi rischi di SSL e a migliorare le sue performance.

La Cooperativa La Finestra ha organizzato l'attività, dell'anno, al fine di cercare di stabilizzare i servizi prestati e la base occupazionale.

Nell'ambito delle strategie adottate per perseguire tale obiettivo ha focalizzato l'attenzione sui seguenti obiettivi:

- miglioramento delle capacità lavorative, investendo nella formazione
- miglioramento della qualità della sicurezza, anche attraverso l'acquisizione della certificazione di qualità

#### Portatori di interessi



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:



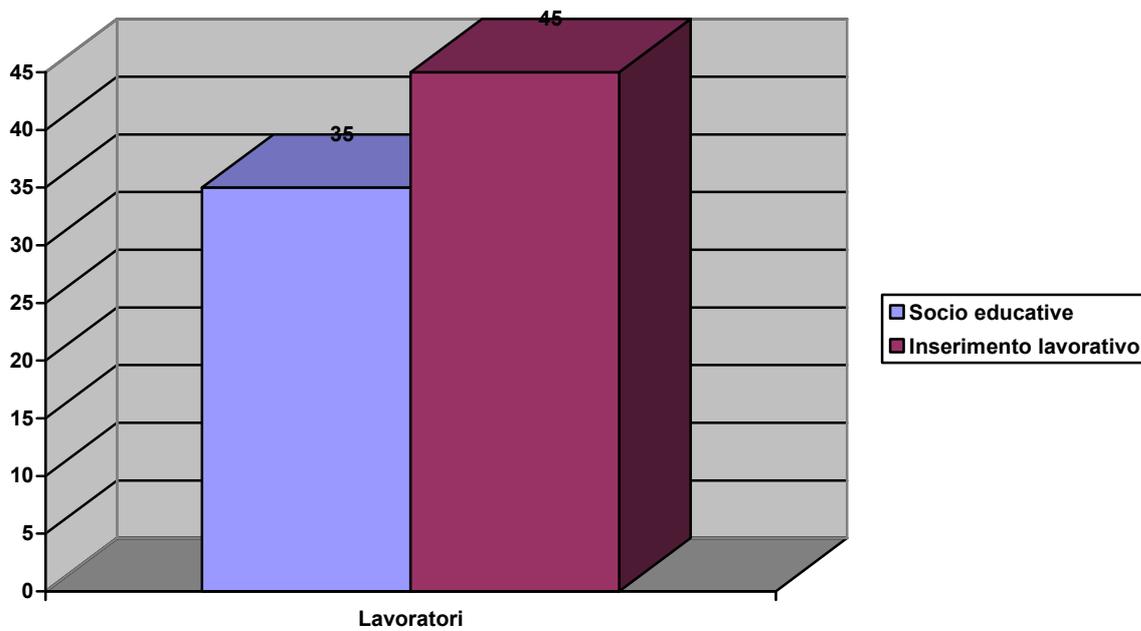
## 5 RELAZIONE SOCIALE

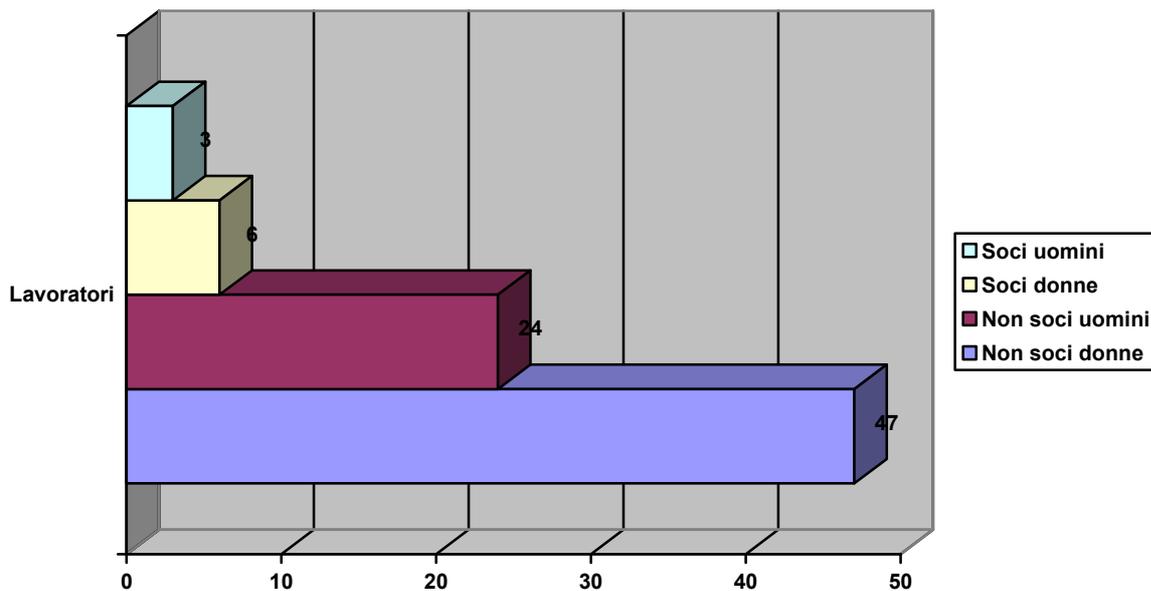
Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 80



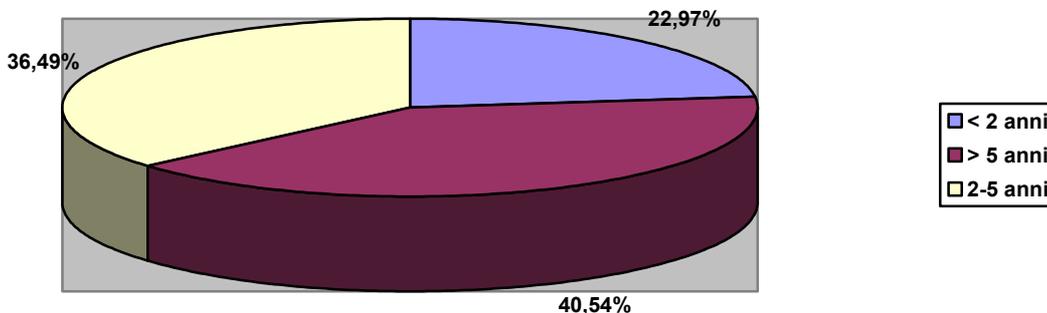


Negli ultimi anni la base occupazionale si è stabilizzata, anche in relazione alla stabilizzazione dei servizi prestati.

Lavoratori svantaggiati

I lavoratori svantaggi complessivamente occupati nella sezione B) della cooperativa sono in numero pari a 10 corrispondenti al 37% degli altri lavoratori non svantaggiati.

Anzianità lavorativa

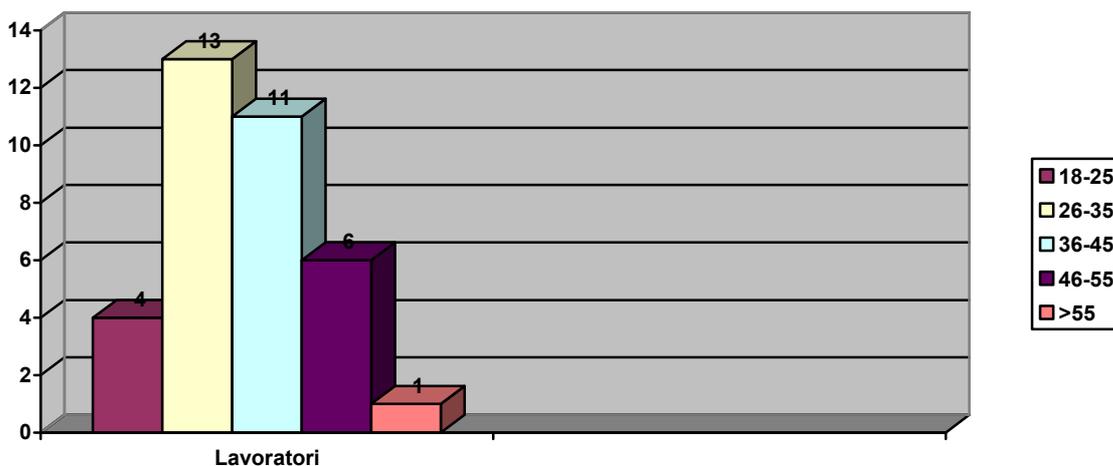




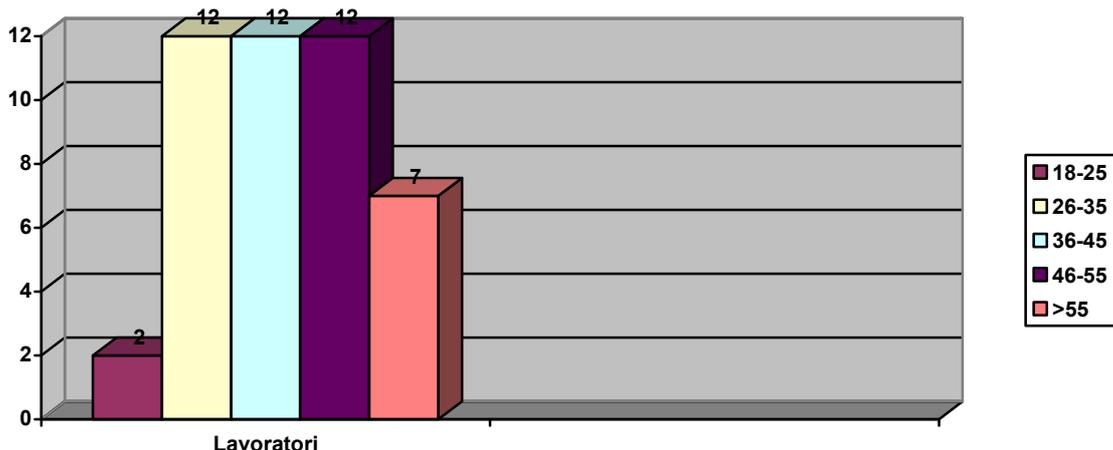
Si manifesta nel tempo una progressiva stabilizzazione dei rapporti di lavoro, soprattutto nella sezione della Cooperativa finalizzata all’inserimento lavorativo di personale svantaggiato.

Il maggior turn over si manifesta nella sezione dedicata ai servizi socio educativi, anche in considerazione della stagionalità di alcune attività o picchi di fruizione dei servizi.

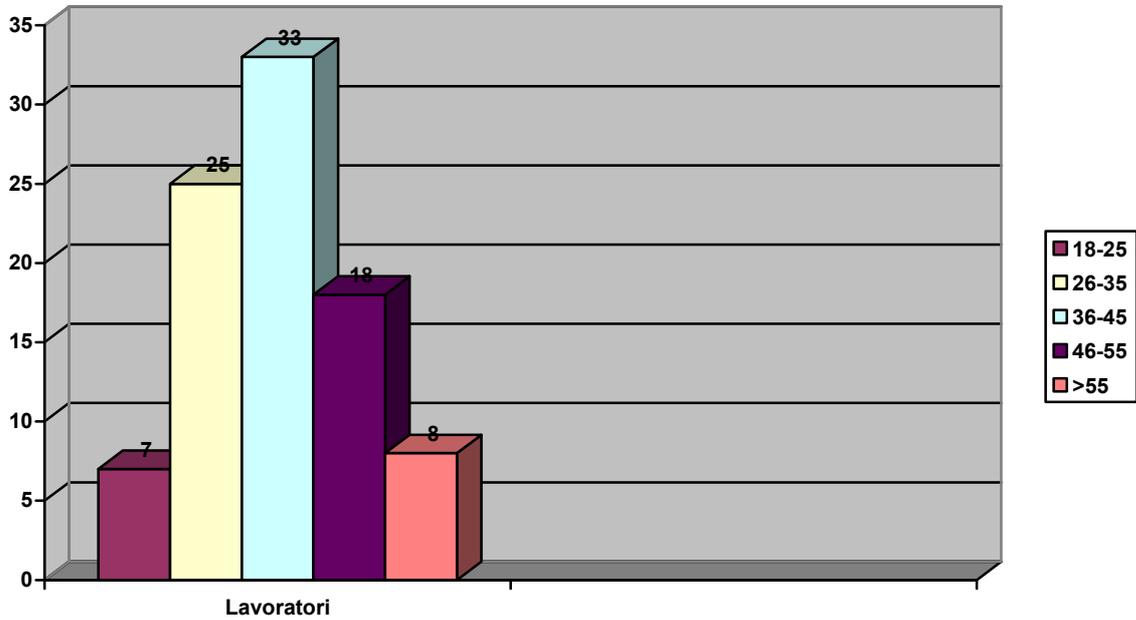
**LAVORATORI IMPEGNATI IN ATTIVITA’ DI CUI ALLA LETTERA A) DELLA L. 381/91( SERVIZI SOCIO EDUCATIVI): N. 35**



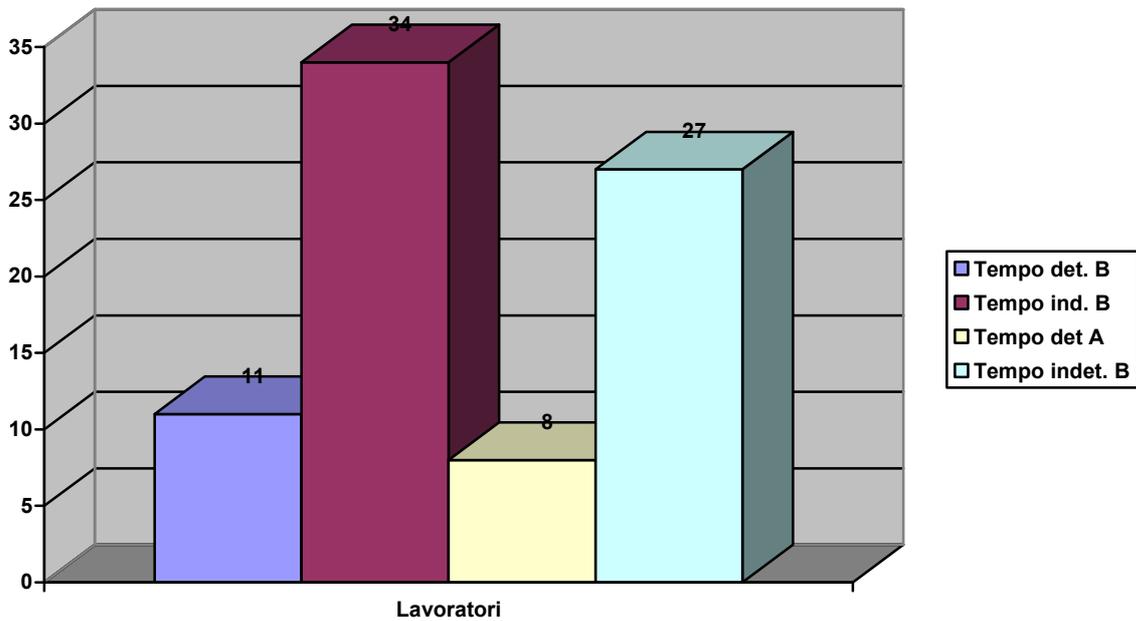
**LAVORATORI IMPEGNATI IN ATTIVITA’ DI CUI ALLA LETTERA A) DELLA L. 381/91 (ATTIVITA’ FINALIZZATE ALL’INTERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE): n. 45**

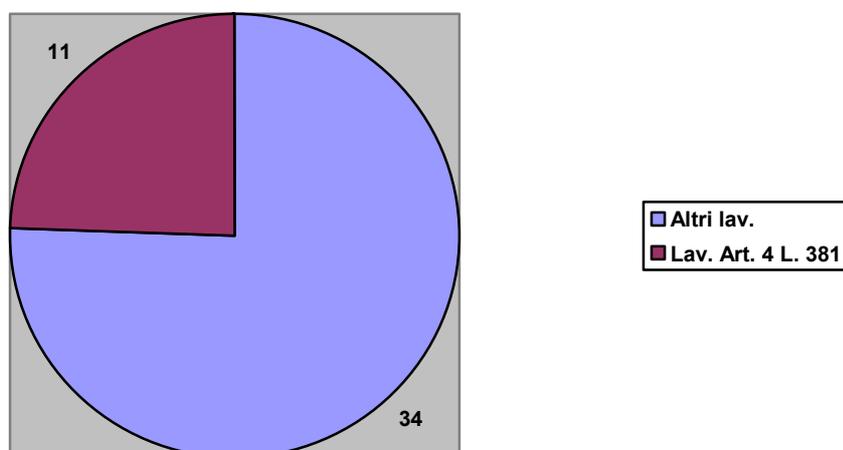


**LAVORATORI IMPEGNATI NELLA COOPERATIVA NEL SUO COMPLESSO**



Rapporto lavoro





### Lavoratori Retribuiti

	Attività socio educative	Attività inserimento lavorativo
Dipendenti a tempo indeterminato	27	34
- di cui soci	5	4
Dipendenti a tempo determinato	8	11
- di cui soci	0	0
- TOTALE	35	45
- Di cui svantaggiati		11

Viene applicato il ccnl coop sociali

### Formazione

Nell'anno 2018 sono stati organizzati corsi di formazione cui hanno partecipato i lavoratori

### Mutualità

La Cooperativa, pur avendo approvato il regolamento dei ristorni, non ha mai deliberato l'erogazione



## 5.2 Fruttori

### Attività

#### Minori e Famiglie

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Assistenza disabili	Sogliano al Rubicone	1	Contratto con il Comune di Sogliano al Rubicone per il Servizio di assistenza specialistica agli alunni disabili in r.t.i con la Cooperativa "Il Millepiedi";	Diurno
Servizio educativo domiciliare	Territorio di Sogliano al Rubicone	5	Servizio educativo domiciliare a minori in età scolare	Diurno
Assistenza scolastica diasabili	Savignano sul Rubicone	1	Contratto con l'Istituto d'Istruzione Superiore "M.Curie" di Savignano sul Rubicone per il servizio di affiancamento per attività scolastiche ed assistenza ad alunni diversamente abili;	Diurno
"Borghi Solidali"	Borghi	1	Convenzione con il Comune di Borghi per la realizzazione del progetto "Borghi solidali". Attività di supporto educativo all'integrazione scolastica dei bambini diversamente abili e con problematiche di disagio sociale presso la scuola primaria e secondaria di primo grado di Borghi;	Diurno
Servizi assistenziali	Gambettola	1	Comune di Gambettola per il	Diurno



			Servizio di gestione di alcuni servizi educativi e di assistenza specialistica.	
Servizio pre/post scuola	Longiano		1 di Longiano per il Servizio di vigilanza educativa nel pre/post scuola presso le scuole statali del Comune di Longiano	Diurno
Servizi educativi	Gambettola		1 Comune di Roncofreddo per il Servizio di gestione di alcuni servizi educativi e di assistenza specialistica	Diurno
Vigilanza interscuola	Savignano sul Rubicone		1 l'istituto comprensivo di Savignano sul Rubicone per il servizio di assistenza/vigilanza interscuola nelle scuole primarie con educatori professionali;	Diurno

### Infanzia 0-6 anni

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Micronido	Sogliano al Rubicone - Bivio Montegelli	25	Gestione di 1 micronido a Sogliano al Rubicone dal 2000 e di 1 micronido a Bivio Montegelli dal 2003 in convenzione/collaborazione con il Comune di Sogliano al Rubicone	Diurno
La scuola nel mare	Rimini - Fraz. Viserbella	50	Gestione in collaborazione con la Cooperativa il Millepiedi - Servizio educativo	Diurno



## 5.3 Reti territoriali

	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Comune di Sogliano al Rubicone	Ente pubblico	Convenzione	Manutenzione verde
comune di Longiano	Ente pubblico	Convenzione	Gestione servizio pre e post scuol
Sostegno scolastico	Ente pubblico	Convenzione	Comune di Longiano - Sogliano - Roncofreddo e Gambettola

## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

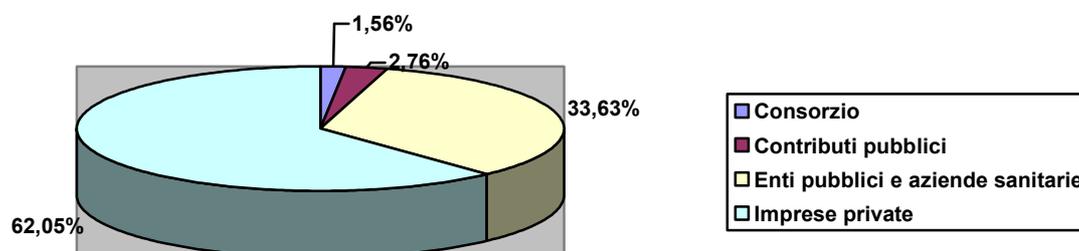
#### Mix Dei Ricavi Per Tipologia Di Attività

	<b>Totale (Euro)</b>
Attività socio educative	816.278
Attività inserimento lavoratio	1.011.649
<b>Totale</b>	<b>1.827.927</b>

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Imprese e privati	851.034	1.026,901	1.134.292
Consorzio	106.861	27.862	28.430
Enti pubblici e aziende sanitarie	569.381	591.960	614.699
Contributi pubblici	86.182	72190	50.506
<b>Totale</b>	<b>€ 1.613.458,00</b>	<b>1.718.913</b>	<b>1.827.927</b>



## Produzione ricchezza 2018



La voce Fatturato imprese private include anche il fatturato da servizi prestati a privati e famiglie

	2018
Ammortamenti e accantonamenti	24.490
Fornitori di beni da economie esterne	112.871
Fornitori di servizi da economie esterne	225.636

## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2016	2017	2018
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Utile di esercizio/perdita	126.433	133.634	135.899
<b>Totale</b>	<b>€ 126.433,00</b>	<b>€ 133.634</b>	<b>€ 135.899</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	18.300	16.954	29.539
<b>Totale</b>	<b>€ 18.300,00</b>	<b>€ 16.954</b>	<b>€ 29.539</b>



<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori ordinari	1.408		2.351
<b>Totale</b>	<b>€ 1.408,00</b>		<b>€ 2.351</b>

<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	193.982	182.168	195.600
Dipendenti non soci	857.517	943.729	986.283
Amministratori e sindaci	41.193	42.121	46.673
<b>Totale</b>	<b>€ 1.092.692,00</b>	<b>€ 1.168.018</b>	<b>€ 1.228.556</b>

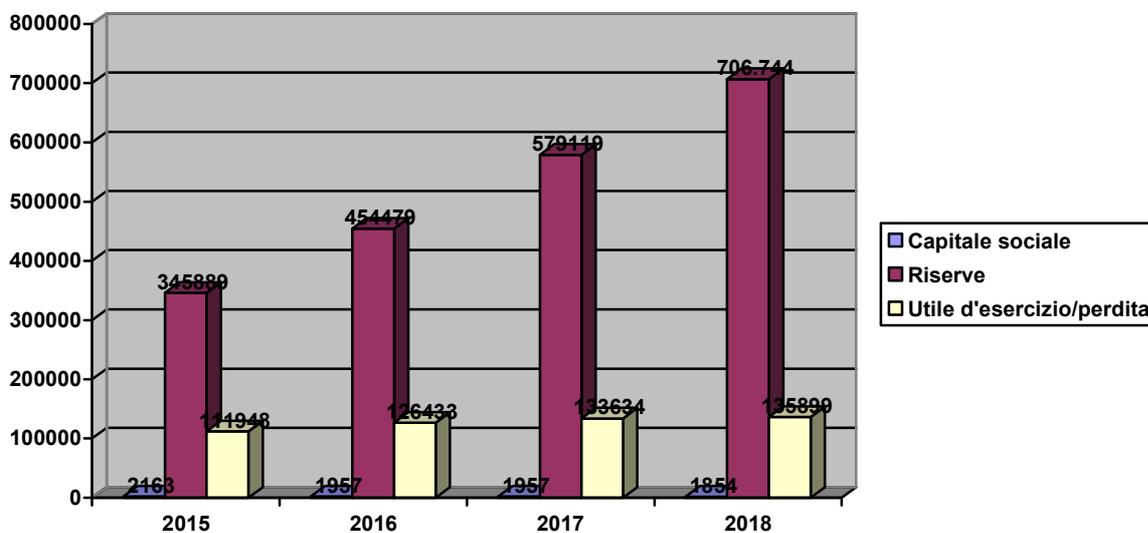
<b>Fornitori</b>			
Fornitori di beni	71.613	85.731	112.871
Fornitori di servizi	243.590	261.278	288.631
Affitti Noleggi Leasing	19.480	18.000	15.519
<b>Totale</b>	<b>€ 334.683,00</b>	<b>€ 365.009</b>	<b>€ 417.021</b>

La Cooperativa, riuscendo a soddisfare con la propria attività i costi connessi alla gestione ha continuato nel tempo a creare valore che reinveste nella attività.

### 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



### Patrimonio netto

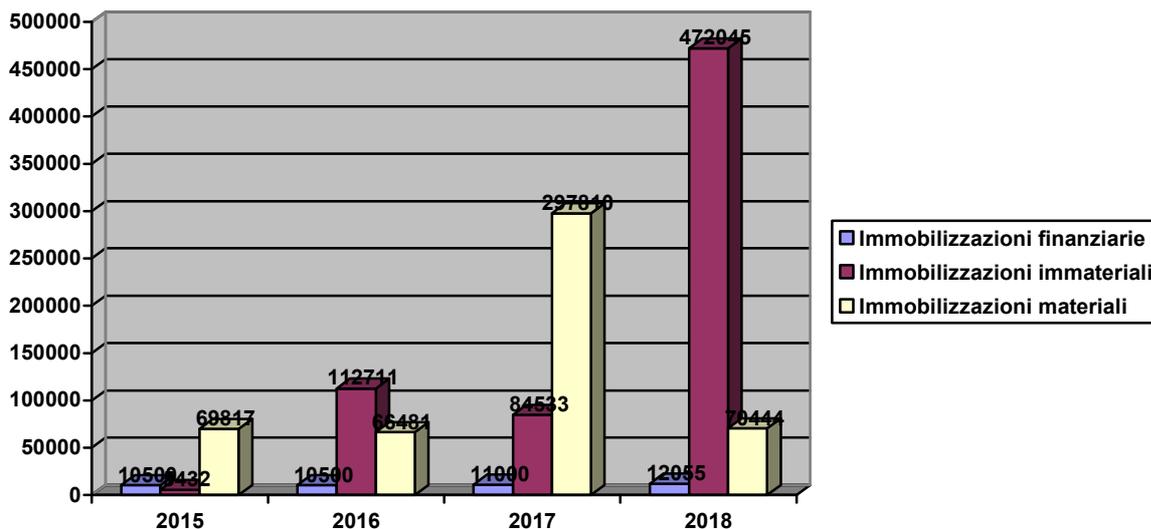


Il Patrimonio netto della Cooperativa è costituito prevalentemente dalle riserve di utili accantonate negli anni, ed è progressivamente aumento di anno in anno

### 6.4 Ristorno ai soci

### 6.5 Il patrimonio

### Investimenti





## 6.6 Finanziatori

### Finanziatori

	2015	2016	2017	2018
Debiti	155.113	162.737	212.304	348047

## 7. PROSPETTIVE FUTURE

### 7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Rendere operativo l'investimento immobiliare effettuato;
- Consolidare le attività svolte;
- Incrementare l'offerta formativa

### 7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Per quanto attiene alle performance di bilancio si può ritenere di fissare gli sforzi sul mantenimento di un risultato economico positivo anche nei futuri esercizi.