

# Bilancio Sociale 2020

LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	12
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	12
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	21
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	23
Commento ai dati.....	23
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	24
Composizione del personale.....	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	28
Natura delle attività svolte dai volontari.....	28
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	29

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	29
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	30
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	30
	Output attività .....	32
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	36
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	36
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	36
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	37
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	37
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	38
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	38
	Capacità di diversificare i committenti.....	39
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	40
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	40
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	40
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	42
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	42
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	42
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	42
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	43
	Tipologia di attività .....	43
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	43
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	43
	Coinvolgimento della comunità.....	43
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	43
	Indicatori.....	43
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	44

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	44
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	44
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	44
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	44
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	45
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	45
Relazione organo di controllo .....	46

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Cari lettori,

La realizzazione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa La Finestra di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio un nuovo strumento di rendicontazione, che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale, rappresenta una ulteriore opportunità per LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE di leggere i risultati conseguiti sotto una ottica diversa ovvero rappresentare se stessi in una logica di trasparenza, riflettendo sulla propria missione, sui propri valori e sulla capacità delle persone di rimanere coerenti con quelli che sono state le motivazioni iniziali che hanno spinto a credere nella possibilità di essere di utilità per le persone, per il territorio e per le persone sul territorio.

Il Bilancio sociale oltre ad esprimere il risultato economico raggiunto e i valori prodotti e impiegati, racconta e illustra le attività svolte, i risultati raggiunti dalla Cooperativa nel corso di un anno di lavoro sul fronte sociale.

Illustreremo nel seguito come è stato conseguito e quindi distribuito il valore, creato nell'anno 2020 con la gestione.

Il Bilancio Sociale diventa quindi un momento di osservazione dello scenario all'interno del quale la Cooperativa opera.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

GIOVANNI TOMASSINI

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Presentazione del nostro Bilancio Sociale,

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (direttore tecnico, coordinatori dei Servizi), area direzionale, (presidente), area amministrativa; referente della qualità.

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- i fruitori dei Servizi che, attraverso la copertina di questo Bilancio Sociale, esprimono il senso che esso ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre;
- gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa "LA FINESTRA".

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Buona lettura

Gruppo redazione

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	02687630406
<b>Partita IVA</b>	02687630406
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA VIGNOLA 1 - 47030 - SOGLIANO AL RUBICONE (FC) - SOGLIANO AL RUBICONE (FC)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A115577
<b>Telefono</b>	0541 948036
<b>Fax</b>	0541948036
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.cooplafinestra.it">www.cooplafinestra.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@cooplafinestra.it">amministrazione@cooplafinestra.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:lafinestra@pec.it">lafinestra@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.91.00
	93.29.9
	81.21
	81.29.91
	81.3
	43.99.09
	81.29.1
	88.91
	85.59.9
	38.32.3
79.90.19	

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa opera prevalentemente nel territorio del Comune di Sogliano al Rubicone e dei Comuni limitrofi tra cui Borghi, Roncofreddo, Longiano, Gambettola, Gatteo, Savignano sul Rubicone e San Mauro Pascoli, ma anche nel territorio del Comune di Rimini e dal 2017 nella Provincia di Ravenna.

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente al combinato disposto della legge 381/91, 106/2016 e D. Lgs. 3 luglio 2017 n. 112 e s.m.i., non ha scopo di lucro e persegue il fine dell'interesse generale (civile) della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini soci e non soci, socialmente svantaggiati e non, quale che sia la loro provenienza, cultura, religione e condizione sociale, tramite la gestione di servizi assistenziali, sociali, socio-sanitari, ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91. La cooperativa si propone, inoltre attraverso una divisione aziendale dotata di autonomia organizzativa ed amministrativa, nel rispetto della legge regionale in materia di svolgere, in maniera coordinata e funzionale con l'attività

di cui sopra attività diverse – agricole, industriali, artigianali, commerciali o di servizi -, come indicate nel

successivo art. 4, finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale, alla promozione sociale ed

all'inserimento nella vita lavorativa di minori, anziani e persone in genere, con difficoltà di adattamento nella vita sociale per effetto di situazioni di svantaggio di cui all'articolo 4, comma 1, della legge 8 novembre 1991 n. 381, come modificato dall'art.17, comma 1, del D. Lgs. n.112/2017, con particolare riferimento a situazioni di handicap fisico e psichico.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio-economico e culturale delle comunità, coopera attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale, europea ed internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo il capitale umano di lavoratori, professionisti e volontari, fruitori dei servizi e possibili coattori dei processi sociali, loro associazioni ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, tramite la gestione in forma associata di una attività di impresa di interesse generale che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili in relazione al mercato di riferimento, adottando modalità di gestione responsabile e trasparente favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e degli altri soggetti interessati alle loro attività.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione vigente, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale, con cui

contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi

dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142 e successive modifiche ed integrazioni. La cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il

principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerata l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, la cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, con riferimento all'articolo 1, lettera a), della Legge n. 381 del 1991, come integrato dall'art.17, primo comma, del D. Lgs. n.112/17, incluse le attività di cui all'art. 2 comma 1, lettere a), b), c), d), l) e p) del D. Lgs. n.112/17, in risposta dei bisogni, in via prioritaria ma non esclusiva, di minori, e loro famiglie, degli anziani e portatori di handicap fisico e psichico e persone adulte genericamente versanti in condizioni di vulnerabilità sociale, con particolare attenzione a persone in condizioni di bisogno quali a titolo esemplificativo in condizioni di bisogno economico, persone senza fissa dimora, vittime di violenza, e in generale persone versanti in situazioni di emarginazione ed esclusione sociale ha per oggetto lo svolgimento, in proprio o per conto terzi anche tramite appalto o convenzione

con enti pubblici e privati in genere di:

a) servizi di asili nido e altri servizi educativi alla prima infanzia, scuole d'infanzia, scuole primarie e secondarie, centri ricreativi educativi estivi, doposcuola, centri educativi, ludoteche e ogni altro servizio, anche a domicilio, volto

all'educazione e all'assistenza della prima infanzia e di bambini, adolescenti e giovani; attività e servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico sia extrascolastico; prestazioni educative integrative e di supporto presso scuole ed istituti sociali ed educativi finalizzate all'integrazione dei bambini disabili e prevenzione dello svantaggio e dell'emarginazione; prestare servizi di sostegno alla famiglia, baby parking, baby sitting ed in generale servizi a carattere educativo, di animazione di sostegno, di accoglienza e socializzazione in favore di minori, giovani e adulti;

b) servizi di formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa anche attraverso gestione di servizi di doposcuola, servizi di sostegno scolastico, di centri di aggregazione, centri di attività culturale e ricreativa, ivi compresi soggiorni estivi e di vacanza, ludoteche, centri di documentazione, e ogni altro servizio volto alla formazione, informazione, socializzazione e assistenza a favore in particolare di minori e altri soggetti in stato di bisogno anche finalizzati alla prevenzione e sostegno a situazioni di rischio;

c) servizi di formazione educativa e consulenza psicopedagogica rivolta a minori nella fase della

preadolescenza e adolescenza, servizi di orientamento scolastico sociale e più in generale servizi di tipo

aggregativo, educativo, rieducativo, pedagogico, psicologico, psicoterapeutico o socio-sanitario verso minori, giovani e adulti anche in riferimento a situazioni di disagio psichico, disabilità e disadattamento sociale;

d) servizi di educazione, istruzione e formazione professionale ai sensi della Legge 53/2003, nonché attività

culturali di interesse sociale con finalità educativa;

e) servizi di assistenza sociale ed integrata ad anziani, portatori di handicap, minori e famiglie in difficoltà,

garantendone la cura, la sorveglianza e la salvaguardia fisica e psichica sia domiciliare che presso cliniche, case di cura e di riposo, centri diurni residenziali o semi-residenziali, strutture protette, centri di riabilitazione psicomotoria, comunità di accoglienza, strutture ricettive e a carattere sociale e ricreativo;

f) attività culturali, ricreative ed assistenziali a favore di handicappati fisici, psichici e delle loro famiglie nonché di persone con altre tipologie di svantaggio;

g) gestire strutture di accoglienza di diversa tipologia, residenziali, semiresidenziali, dormitori, comunità alloggio, comunità terapeutiche, case famiglia, comunità protette per adulti con problematiche sociali, per gestanti e madri con figli a carico, alloggi sociali per adulti in difficoltà, centri di pronta accoglienza per adulti, case rifugio e centri di accoglienza per donne vittime di violenza, per persone senza fissa dimora etc.;

h) servizi di trasporto atto a soddisfare quelle richieste presentate dall'utenza e che siano inerenti o connesse al raggiungimento degli scopi sociali;

i) servizi riabilitativi, di sostegno e accoglienza, di animazione, di assistenza, centri diurni, strutture

residenziali e di soggiorno anche a carattere educativo terapeutico, in ogni caso finalizzati agli interventi ed all'assistenza nei confronti dei soggetti bisognosi o a rischio sociale;

l) servizi formazione dei propri soci e operatori allo scopo di ampliarne la qualificazione tecnico-professionale attraverso corsi ed attività di formazione e consulenza, sia in proprio sia attraverso la collaborazione di terzi o mediante enti pubblici e privati;

m) attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole delle attività della cooperativa e maggiormente disponibile all'attenzione ed all'accoglienza nei confronti delle persone in stato di bisogno;

n) attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

La cooperativa, inoltre, per il conseguimento dello scopo sociale, con riferimento all'art. 1, lettera b), della Legge n. 381 del 1991, come integrato dall'art.17, primo comma, del D. Lgs. n.112/17, si propone di svolgere in maniera coordinata e funzionale con le attività sopra specificate, anche le seguenti attività:

a) gestione di servizi di pulizia, igiene e sanificazione presso locali pubblici e privati, svolgimento di servizi di facchinaggio, movimentazione merci, carico e scarico, traslochi, sgomberi montaggio e smontaggio mobili; servizi di disinfestazione, disinfezione, derattizzazione e sanificazione;

b) gestione di servizi di giardinaggio e servizi ambientali quali defogliazione, servizi di nettezza urbana, spazzamento, innaffiamento, realizzazione, manutenzione e gestione del verde pubblico e privato;

c) gestione di servizi di raccolta, trasporto, smaltimento e selezione dei rifiuti urbani ed assimilati; la cernita la selezione e ogni altro trattamento degli stessi finalizzati al recupero, al riciclaggio e allo smaltimento compresa la raccolta differenziata e la gestione di punti e

centri di raccolta, isole ecologiche, stazioni ecologiche attrezzate anche mobile e di lavaggio strade;

d) gestione di attività turistiche e promozionali del territorio, anche attraverso organizzazione di attività

ricreative, informative, culturali, musicali, gestione di pubblici esercizi alberghieri, foresterie, ostelli, bar,

ristoranti etc.;

e) creazione, gestione e conduzione di impianti sportivi nonché organizzazione di attività ginnico-sportive e gestione di tali servizi;

f) gestione di parcheggi a pagamento;

g) gestione del servizio di pubbliche affissioni, gestione delle illuminazioni votive nei cimiteri;

h) piccoli lavori edili su murature e in generale di manutenzione immobili, piccole ristrutturazioni, finiture di edifici, realizzazione e manutenzione di impianti elettrici e idraulici, erogazione di servizi a privati, imprese e non, ed in particolare ad enti pubblici quali Comuni, Province, Regioni, Aziende Unità Sanitarie Locali, etc.;

i) servizi di segretariato ed archivio, centralinisti, terminalisti, telefonisti, "front-office"; l) servizi rivolti a persone richiedenti asilo per l'accompagnamento al riconoscimento documentale.

La cooperativa è dotata di una organizzazione amministrativa che consenta la netta separazione delle gestioni relative alle attività di cui all'art. 1, lettera a), della Legge n. 381 del 1991, da quelle di cui all'art. 1, lettera b), della Legge n. 381 del 1991.

La cooperativa potrà assumere la concessione in appalto di lavori, servizi e forniture anche dallo Stato e da Enti pubblici, privati o da persone private. Potrà istituire o gestire attività di servizio, uffici, cantieri, impianti e magazzini necessari per l'espletamento delle varie attività sopra elencate nonché dotarsi di un'attrezzatura tecnica meccanica idonea all'esecuzione più adeguata ed economica dei lavori e dei servizi acquisiti.

La cooperativa potrà compiere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare ed immobiliare, commerciale e finanziaria, ritenute necessarie o utili al conseguimento degli scopi sociali; potrà acquisire ed amministrare, da e per conto di enti locali, pubblici e privati, terreni, strutture, infrastrutture e spazi occorrenti per la realizzazione degli scopi sociali e di tutte le operazioni e le iniziative che possano tornare utili al raggiungimento di tali scopi; potrà, inoltre, per il raggiungimento dei suoi scopi, stipulare convenzioni con Comuni, Regioni, Province, Ministeri e con tutti gli Enti Pubblici ad essi subordinati e con Enti privati.

Le attività finanziarie e mobiliari sopra citate non potranno svolgersi nè in via prevalente nè nei confronti del pubblico.

Per il conseguimento di tutti gli scopi indicati, la cooperativa potrà conseguire ed utilizzare sussidi, donazioni, sovvenzioni e provvidenze di Enti pubblici e privati, di organi dello Stato e di quanti siano disponibili ad offrire contributi; inoltre, potrà beneficiare di tutte le agevolazioni e provvidenze previste dalle leggi statali, regionali, comunitarie ed internazionali e da norme di Enti locali.

La cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi

sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in

altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato. La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato con delibera dell'Assemblea dei Soci.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa dal 2020 ha concesso in affitto una unità immobiliare di proprietà ubicata nel Comune di Savignano sul Rubicone (FC) in via Raffaello Sanzio per lo svolgimento di servizi ricreativi e sportivi.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE	1999

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Mosaico
Consorzio Sociale Romagnolo

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Ciclat Ambiente	5050,00
Conai	5,16
Cooperfidi Italia	250,00

### **Contesto di riferimento**

Storicamente il contesto territoriale di riferimento della Cooperativa è il Comune di Sogliano al Rubicone di cui ha cercato nel tempo di leggere i bisogni e per cui ha cercato di distribuire la ricchezza generata dalla gestione. Nel tempo l'esperienza e le opportunità hanno permesso di ampliare la visione territoriale, infatti la gestione del 2020 ha confermato questa vocazione.

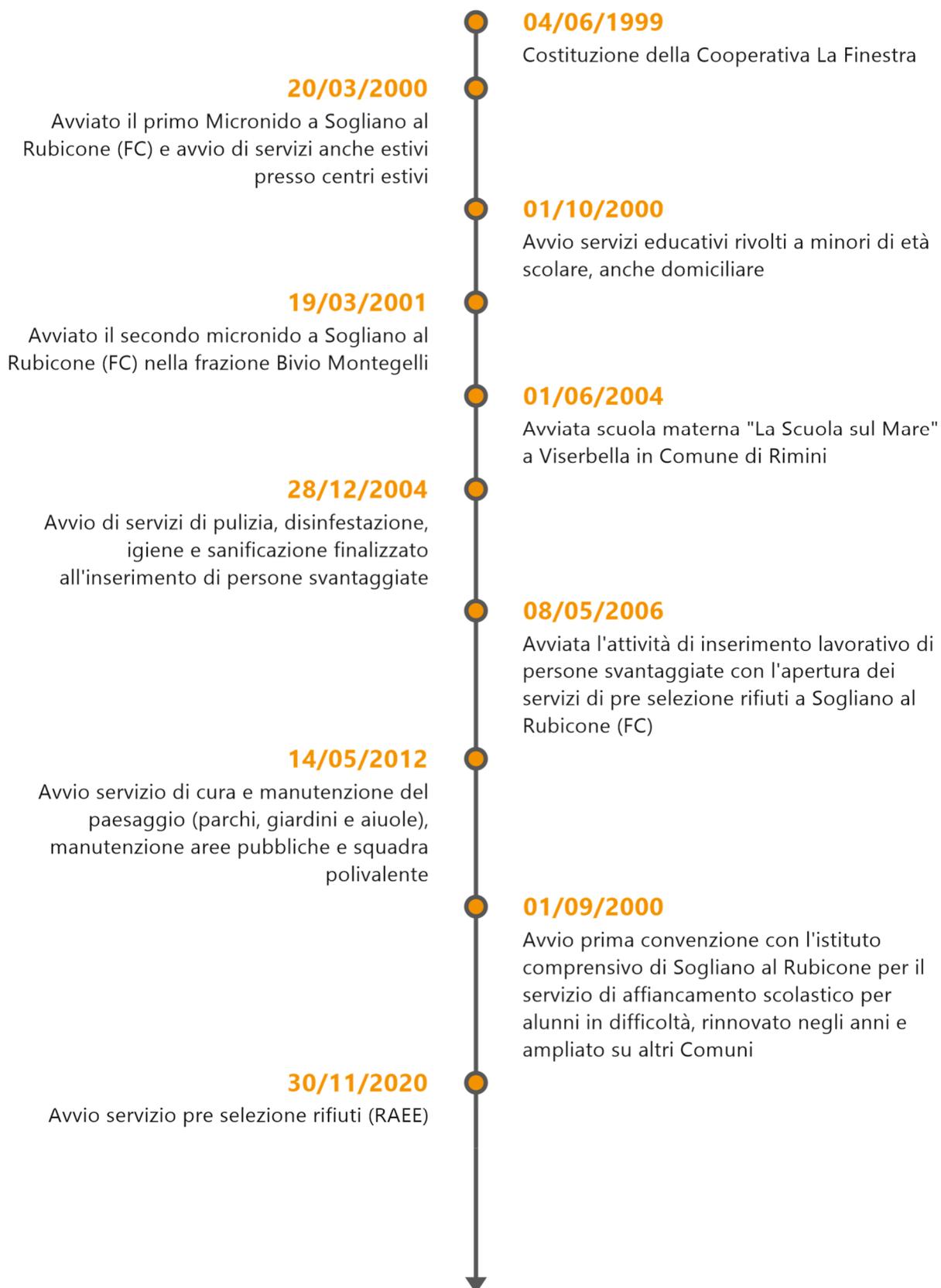
### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale "La Finestra" nasce a Sogliano al Rubicone nel 1999, quando i soci fondatori, vuoi per attitudine, vuoi per formazione personale, si sono fatti portatori dei

bisogni del territorio, leggendo la necessità di servizi educativi verso minori a sostegno alla genitorialità. Quindi dalla necessità di rispondere alla carenza di servizi educativi rivolti verso la prima infanzia sul territorio di Sogliano al Rubicone, nasce la Cooperativa e con essa nascono così i primi servizi educativi all'infanzia gestiti direttamente e/o in convenzione con il Comune. Dall' agosto del 2004, l'attenzione dei soci al territorio, ha rappresentato il volano per affrontare la trasformazione della cooperativa in categoria mista (A e B), riuscendo, attraverso lo svolgimento di altre attività a favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate oltre alla possibilità di creare opportunità di lavoro a persone del territorio sul territorio.

La condivisione dei valori sopra esposti da parte dei soci ha portato a comprendere le necessità del territorio di Sogliano al Rubicone da un punto di vista lavorativo ed i limiti che lo stesso può rappresentare per persone portatrici di svantaggi. Questo è il motivo dell'ampliamento dell'oggetto sociale per includervi la possibilità di svolgere attività lavorative finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Nel tempo la posizione della Cooperativa sul territorio si è consolidata, i servizi si sono ampliati ed anche il territorio in cui opera si è allargato, le relazioni si sono intensificate, il tutto sempre sotto la guida attenta, posata e ponderata di coloro che ebbero l'iniziale visione dei valori di cui volevano essere portatori diffondendoli verso le nuove risorse e governando attentamente la crescita.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giovanni Tomassini	No	maschio	56	27/05/2019		0		No	Presidente
Manuele Broccoli	No	maschio	44	27/05/2019		0		No	Vice Presidente
Giorgia Grilli	No	femmina	41	27/05/2019		0		No	Consigliere
Mariangela Agostini	No	femmina	38	27/05/2019		0		No	Consigliere
Danila Paglierani	No	femmina	40	27/05/2019		0		No	Consigliere
Genny Bonini	No	femmina	39	27/05/2019		0		No	Consigliere

Mose' Drudi	No	maschio	45	27/05/2019		0		No	Consigliere
Silvia Bugli	No	femmina	42	27/05/2019		0		No	Consigliere
Tommaso Pandolfi	No	maschio	27	24/06/2020		0		No	Consigliere

### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
9	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
9	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero dispari di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 11 (undici) ed il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezione.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci cooperatori.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli Amministratori sono sempre rieleggibili e sono revocabili dall'assemblea in qualunque tempo salvo il diritto al risarcimento dei danni, se la revoca avviene senza giusta causa.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nell'anno 2020 il Consiglio di Amministrazione è stato fatto 6 volte e la partecipazione media dei consiglieri è stata pari all'89%.

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

**Tipologia organo di controllo**

Revisore legale: Riccardo Foschi non ci sono incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	1	28/04/2018	1) Approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2017, degli allegati di legge e della relativa destinazione dell'utile di esercizio; 2) Determinazione compensi Consiglio di Amministrazione; 3) Varie ed eventuali.	26,00	0,00
2018	2	28/05/2018	1) Approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2017, degli allegati di legge e della relativa destinazione dell'utile di esercizio; 2) Determinazione compensi Consiglio di Amministrazione; 3) Varie ed eventuali.	63,00	0,00
2019	1	27/04/2019	1) Approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2018, degli	19,00	0,00

			<p>allegati di legge e della relativa destinazione dell'utile di esercizio;</p> <p>2) Rinnovo cariche consiglio di Amministrazione;</p> <p>3) Determinazione compensi Consiglio di Amministrazione;</p> <p>4) Varie ed eventuali.</p>		
2019	2	27/05/2019	<p>1) Approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2018, degli allegati di legge e della relativa destinazione dell'utile di esercizio;</p> <p>2) Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione;</p> <p>3) Determinazione compensi Consiglio di Amministrazione;</p> <p>4) Varie ed eventuali.</p>	50,00	0,00
2019	3	27/05/2019	<p>1) Presentazione e approvazione del bilancio sociale</p> <p>2) varie ed eventuali.</p>	50,00	0,00
2019	4	02/12/2019	<p>1. Proposta aggiornamento oggetto sociale e adozione del nuovo testo di statuto.</p> <p>2. Nomina Revisore</p>	67,00	0,00

			Unico.		
2019	5	12/12/2019	1) Determinazione compenso Revisore Legale Unico – Sig. Foschi Riccardo; 2) Varie ed eventuali.	56,00	0,00
2020	1	24/06/2020	1) Approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2019, degli allegati di legge e della relativa destinazione dell'utile di esercizio, con ricorso al maggior termine di centottanta giorni, così come previsto dall'articolo 106 del decreto legge 17 marzo 2020, n°18, pubblicato in G.U. (edizione straordinaria) n° 70 del 17/03/2020; 2) Approvazione aggiornamento regolamento soci-lavoratori; 3) Ratifica dimissioni da consigliere Semprini Sandra; 4) Nomina nuovo consigliere in sostituzione del consigliere uscente; 5) Aggiornamento aziendale situazione COVID-19; 6) Varie ed eventuali.	65,00	0,00
2020	2	29/12/2020	1)	22,00	0,00

			Presentazione e Bilancio Sociale 2019 e relativa approvazione; 2) Varie ed eventuali.		
--	--	--	--	--	--

Le assemblee si sono sempre svolte in un clima sereno e i punti all'ordine del giorno sono sempre stati ampiamente discussi e votati all'unanimità.

Non ci sono aspetti rilevanti da analizzare rispetto alle previsioni statutarie.

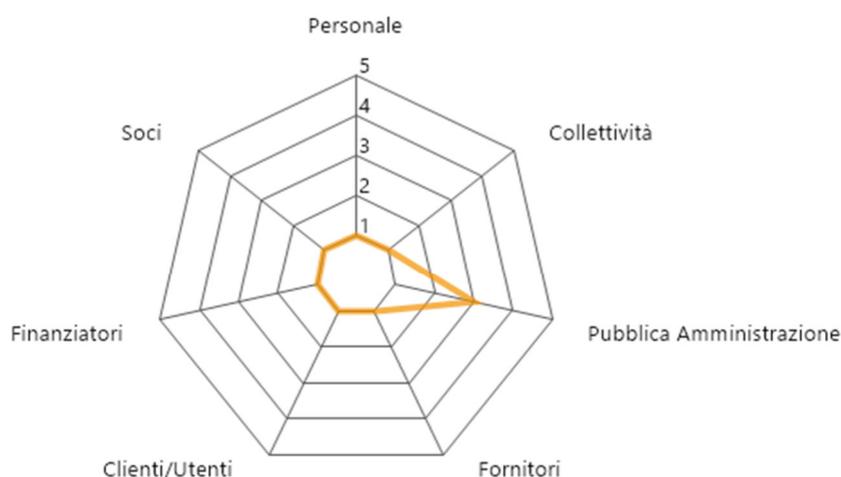
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Riunioni e incontri, anche online	1 - Informazione
Soci	Soci Lavoratori e Soci Volontari coinvolti attraverso le assemblee	1 - Informazione
Finanziatori	Comunicazioni istituzionali	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Convenzioni e contratti	1 - Informazione
Fornitori	Contratti e informazioni	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Co progettazione e Convezioni	3 - Co- progettazione
Collettività	Internet	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 25,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Consorzio Mosaico	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	La cooperativa partecipa al Consorzio Mosaico.
Consorzio Sociale Romagnolo	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	La cooperativa partecipa al C.S.R..
R.T.I. con Il Millepiedi Soc. Coop. e CEIS di Rimini	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	La cooperativa partecipa al raggruppamento temporaneo di imprese per la gestione del sostegno scolastico del distretto Unione Rubicone e Mare
R.T.I. con il Millepiedi Soc. Coop. di Rimini	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	La cooperativa partecipa al raggruppamento temporaneo di imprese per la

			gestione del sostegno scolastico del Comune di Sogliano al R. (FC)
--	--	--	--

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**103** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

I destinatari dei questionari sono stati: i clienti di alcuni servizi che gestiamo, i lavoratori dipendenti sui servizi svolti e i committenti per i quali abbiamo un contratto d'appalto. L'obiettivo è raccogliere informazioni utili al nostro miglioramento continuo, dalla rilevazione dei dati non sono emersi feedback rilevanti al fine di avviare procedure. I dati raccolti si collocano nei parametri stabiliti, quindi è nostro obiettivo continuare su questa strada.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
81	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
35	di cui maschi
46	di cui femmine
29	di cui under 35
21	di cui over 50

N.	Cessazioni
42	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
34	di cui femmine
26	di cui under 35
4	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
41	Nuove assunzioni anno di riferimento*
16	di cui maschi
25	di cui femmine
24	di cui under 35
3	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
3	di cui femmine
4	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	64	17
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	35	2
Operai fissi	29	15
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	81	82
< 6 anni	44	47
6-10 anni	16	14
11-20 anni	21	21
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
81	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
17	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
45	operai/e
9	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
2	impiegati
2	segreteria

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
13	Totale dipendenti
13	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio

	sociale)
--	----------

<b>N. Tirocini e stage</b>	
4	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
20	Licenza media
38	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
13	Totale persone con svantaggio	13	0
10	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	10	0
3	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
35	FORMAZIONE REFERENTE COVID	5	7,00	No	0,00
6	FORMAZIONE SPORZIONAMENTO	2	3,00	No	0,00
52	FORMAZIONE CELIACHIA	13	4,00	No	0,00
72	CORSO WORD	6	12,00	No	0,00
30	FORMAZIONE CORSO SULLA COMUNCAZIONE	15	2,00	No	0,00
12	FORMAZIONE GUIDA MULETTO	1	12,00	No	1,00
8	FORMAZIONE RADIOMETRICO	2	4,00	No	0,00
22	FORMAZIONE MACCHINE MOVIMENTO TERRA	2	11,00	No	1,00
1	FORMAZIONE DVR PIANO EMERGENZE	1	1,00	No	0,00
6	CORSO PREPOSTO	1	6,00	No	0,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
-------------------	-----------------------	------------------------	----------------------------------	---------------------------------------	------------------------

84	FORMAZIONE SICUREZZA	14	6,00	Si	1,00
18	FORMAZIONE ANTINCENDIO	6	3,00	Si	1,00
180	FORMAZIONE PRONTO SOCCORSO	18	10,00	Si	1,00
8	CORSO AGGIORNAMENTO R.L.S.	1	8,00	Si	0,00

### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

#### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
63	Totale dipendenti indeterminato	7	56
22	di cui maschi	5	17
41	di cui femmine	2	39

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti determinato	0	18
13	di cui maschi	0	13
5	di cui femmine	0	5

N.	Stagionali /occasional
11	Totale lav. stagionali/occasional
5	di cui maschi
6	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
1	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari partecipano alla vita della cooperativa quali supporto nelle attività. La vocazione personale dei soci volontari attualmente presente è indirizzata principalmente verso i servizi educativi.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	36643,00
Organi di controllo	Indennità di carica	2683,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

21796,00/15655,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi ai soci volontari.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Lavoratori.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La composizione del CDA è ha maggioranza femminile (5 su 9), l'età media dei componenti è 40 anni.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

non presente.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Sul totale di 81 lavoratori il 25% è in forza presso la cooperativa da oltre 11 anni; sono state stabilizzati 6 lavoratori; sempre sul totale di 81 lavoratori 50% sono residenti nel Comune di Sogliano al Rubicone.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

I servizi offerti nel settore socio educativo sono accessibili a tutti coloro che ne fanno richiesta. Sul territorio di Sogliano al Rubicone gli unici servizi privati rivolti ai minori sono gestiti dalla Cooperativa. Per quanto attiene ai servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate vengono offerte diverse opportunità nei vari servizi gestiti dalla cooperativa (servizi di pulizia, pre selezione e manutenzione verde).

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non presente

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non presente

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**  
non presente

### **Output attività**

non presente

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Servizio educativo domiciliare - San Mauro Pascoli (FC)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 72

**Tipologia attività interne al servizio:** Domiciliare

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
2	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio pre e post scuola - Longiano (FC)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 225

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
100	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Servizio pre scuola - Gambettola (FC)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

N. totale	Categoria utenza
200	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Nidi - Sogliano al R. (FC)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 200

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

N. totale	Categoria utenza
22	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Nido + Materna - Rimini

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 200

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

N. totale	Categoria utenza
40	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Sostegno Scolastico - Gambettola (FC)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e

	post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Sostegno Scolastico - Longiano (FC)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
15	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Sostegno Scolastico - Roncofreddo (FC)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Sostegno Scolastico - Sogliano al R. (FC)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Sostegno Scolastico - Borghi (FC)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Sostegno Scolastico - Ist. Comp. Marie Curie - Savignano sul R. (FC)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 180

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Centro Estivo Sogliano al Rubicone

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 60

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
35	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Estivo San Mauro Pascoli

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 60

**Tipologia attività interne al servizio:** Territoriale

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
50	Minori

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
13	Persone con svantaggio fisico	3	1

Durata media tirocini (mesi) 1 e 25,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Beneficiari indiretti: famiglie dei minori afferenti i servizi educativi

Beneficiari indiretti: servizio sociale pubblico per l'inserimento lavorativo dei lavoratori svantaggiati

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Servizi socio educativi:

- beneficiari diretti: fruizione dei servizi educativi sul territorio
- beneficiari indiretti: sostegno alla genitorialità

Servizi finalizzati all'inserimento lavorativi:

- Persone svantaggiate: possibilità di lavoro
- Servizi sociali: riduzione dell'impatto economico e dell'impegno

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Cooperativa è in possesso delle seguenti certificazioni:

- dall'anno 2011 siamo certificati ISO 9001;

- dall'anno 2017 siamo certificati ISO 45001;
- dall'anno 2018 siamo certificati ISO 14001.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La pandemia da Covid-19 scoppiata a inizio anno 2020 ha notevolmente coinvolto i servizi educativi e le attività ludico, educative e ricreative aperte sul territorio. I servizi si è riusciti a portarli avanti rimodulandoli in base alle nuove disposizioni e alle linee guida. Questi servizi hanno impattato in percentuale significativa sul fatturato della Cooperativa.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Gli elementi che potrebbero compromettere i fini istituzionali sono prevalentemente legati alla grave situazione sanitaria e sociale che la pandemia da Covid-19 ha generato. Per prevenire tale situazione sono state messe in essere tutte le procedure necessarie, affinché gli elementi di crisi possano essere intercettati sul nascere e arginati. Per monitorare eventuali situazioni di criticità economico/finanziaria/gestionale si attua un costante monitoraggio dei servizi attraverso un costante confronto tra i responsabili di servizio e il Consiglio di Amministrazione.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	345.719,00 €	456.447,00 €	421.281,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	231.006,00 €	151.402,00 €	162.063,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	54.995,00 €	312.368,00 €	270.526,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	886.136,00 €	898.293,00 €	804.080,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	5.670,00 €	1.280,00 €	1.120,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	51.911,00 €	81.476,00 €	79.681,00 €
Ricavi da altri	25.638,00 €	3.616,00 €	1.710,00 €
Contributi pubblici	77.241,00 €	77.729,00 €	42.177,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	1.854,00 €	1.751,00 €	1.854,00 €
Totale riserve	992.016,00 €	838.565,00 €	706.742,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	163.049,00 €	158.197,00 €	135.899,00 €
Totale Patrimonio netto	1.156.919,00 €	998.513,00 €	844.495,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	163.049,00 €	158.197,00 €	135.899,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	172.413,00	190.379,00	160.581,00 €

	€	€	
--	---	---	--

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.339,00 €	1.339,00 €	1.339,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	515,00 €	412,00 €	515,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	120.501,00 €	30.257,00 €	84.987,00 €

**Costo del lavoro:**

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.235.736,00 €	1.395.919,00 €	1.181.883,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	184.231,00 €	281.931,00 €	288.631,00 €
Peso su totale valore di produzione	82,00 %	81,00 %	80,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	480.247,00 €	989.390,00 €	1.469.637,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	98.023,00 €	53.387,00 €	151.410,00 €

Altri ricavi	2.662,00 €	0,00 €	2.662,00 €
Contributi e offerte	76.013,00 €	9.220,00 €	85.233,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	22.161,00 €	22.161,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	578.270,00 €	133.853,00 €	712.123,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	2.662,00 €	931.085,00 €	933.747,00 €
Contributi	76.013,00 €	9.220,00 €	85.233,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	656.945,00 €	38,00 %
Incidenza fonti private	1.074.158,00 €	62,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non prevista.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non prevista.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

L'anno 2020 è stato caratterizzato dall'emergenza sanitaria covid-19 che ha impattato sulla gestione della cooperativa in maniera sensibile. Le azioni messe in campo per la mitigazione

degli effetti negativi quali l'accesso a contributi a fondo perduto, acquisizione di fonti di finanziamento agevolate e garantite da medio credito, il sostegno dato dal fondo integrativo salariale, hanno permesso il superamento delle criticità, la cooperativa continua a monitorare gli effetti anche con una visione prospettica.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non ci sono stati nel 2020 contenziosi e/o controversie rilevanti.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La parità di genere é da sempre rispettata all'interno della nostra cooperativa, sia dal punto di vista delle mansioni, che delle relative retribuzioni.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Per tale informativa vedere i punti inerenti le riunioni del Consigli di Amministrazione e dell'Assemblee dei Soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Per tale informativa vedere i punti inerenti le riunioni del Consigli di Amministrazione e dell'Assemblee dei Soci.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali. La relazione non è qui inserita in quanto è previsto l'esonero delle cooperative sociali dall'obbligo di attestazione del bilancio sociale alle linee guida ministeriali (inapplicabilità alla cooperative sociali dall'obbligo di attestazione di conformità di cui all'art. 10 c. 3 D.Lgs. n. 112/2017).