

BILANCIO SOCIALE 2016



Presentazione



Cooperativa Sociale ONLUS

LA



FINESTRA



Via Vignola , 1
47030 Sogliano al Rubicone
tel e fax: 0541-948036
www.cooplafinestra.it
info@cooplafinestra.it





LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Indice

1. Premessa	4
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	5
1.3 Modalità di comunicazione	5
1.4 Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1 Informazioni generali	7
2.2 Attività svolte	11
2.3 Composizione base sociale	15
2.4 Territorio di riferimento	16
2.5 Missione	17
2.6 Storia	18
3. Governo e strategie	19
3.1 Tipologia di governo	19
3.2 Organi di controllo	20
3.3 Struttura di governo	20
3.4 Processi decisionali e di controllo	20
3.4.1 Struttura organizzativa	20
3.4.2 Strategie e obiettivi	21
4. Portatori di interessi	22
5 Relazione sociale	23
5.1 Lavoratori	23
5.2 Fruitivi	26



5.3	Reti territoriali	29
6.	Dimensione economica	30
6.1	Valore della produzione.....	30
6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	31
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	33
6.4	Ristorno ai soci.....	34
6.5	Il patrimonio.....	34
6.6	Finanziatori	35
7.	Prospettive future	35
7.1	Prospettive cooperativa	35
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	35



1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Prima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interessi, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare la valenza Informativa.

Grazie all'importante apporto dei soci lavoratori e volontari e l'attenta guida e responsabilità dei responsabili di servizio e di tutti gli operatori è stato possibile perseguire il duplice intento di consolidare i risultati raggiunti e sviluppare nuovi servizi e settori di intervento attraverso i quali perseguire le finalità per cui è nata la Cooperativa.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura e ringrazio per il positivo apporto.

Il Presidente
GIOVANNI TOMMASINI



1.2 Metodologia

Presentazione del nostro Bilancio Sociale

Il presente bilancio sociale rappresenta eventi e situazioni fotografate durante l'anno 2016, è quindi possibile che alcune situazioni si siano modificate nei mesi successivi.

Il modello di bilancio sociale adottato fa riferimento alla teoria dei "portatori di interesse" (stakeholder theory), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti.

Questo approccio multistakeholder è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali relativi all'attività dei servizi e della cooperativa siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholder.

Presentiamo questo percorso in continuità con il documento del Piano della Qualità, riferito all'anno 2016.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Buona lettura

Gruppo redazione

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- distribuzione agli stakeholders;
- assemblea dei soci



CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Bilancio Sociale 2016

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 30/05/2017 che ne ha deliberato l'approvazione.



2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2016

Denominazione	LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Acronimo	
Indirizzo sede legale	VIA VIGNOLA 1 47030 SOGLIANO AL RUBICONE - FC
Indirizzo sedi operative	<ul style="list-style-type: none"> - Via Ginestreto Morsano 14 47030 SOGLIANO AL RUBICONE - FC - Via Colli n. 12 47922 RIMINI - RN - Via Montegelli n. 72 47030 SOGLIANO AL RUBICONE - FC - Piazza Matteotti n. 41 47030 SOGLIANO AL RUBICONE - FC
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nel 2004, da cooperativa di tipo A si trasforma in cooperativa mista di tipo A e B, modificando al contempo il proprio statuto.
Tipologia	Mista A e B
Data di costituzione	04/06/1999
CF	02687630406
p.iva	02687630406
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A115577
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	360
Tel	0541948036
Fax	0541948036
Sito internet	www.ccoplafinestra.it
Email	info@cooplafinestra.it
PEC	lafinestra@pec.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	



Appartenenza a reti associative

	Anno di adesione
CONF COOPERATIVE	1999

Adesione a consorzi di cooperative

Consorzio Mosaico

Altre partecipazioni e quote

Codice ateco

88.91.00

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

"La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di realizzare iniziative tendenti al perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi a valenza socio-sanitaria ed educativa ed attività orientate in via prioritaria, ma non esclusiva, alle esigenze dell'infanzia, della terza e quarta età, nonché a favore dei portatori di handicap e di quanti si trovino in condizioni di disagio, come previsto dall'art. 1, lettera a), della Legge 8 novembre 1991 n. 381.

La cooperativa si propone, inoltre, attraverso una divisione aziendale dotata di autonomia organizzativa ed amministrativa, nel rispetto della legge regionale della Regione Emilia-Romagna n. 7 del 4 febbraio 1994, di gestire in maniera coordinata e funzionale con l'attività di cui al comma precedente, una serie di attività diverse (agricole, commerciali, industriali o di servizi), come previsto dall'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381, finalizzate alla promozione sociale ed all'inserimento nella vita lavorativa di minori, anziani e persone in genere, con difficoltà di adattamento nella vita sociale per effetto di situazioni di svantaggio di cui all'articolo 4, comma 1, della legge 8 novembre 1991 n. 381, con particolare riferimento a situazioni di handicap fisico e psichico.

Tale scopo verrà realizzato dai soci tramite la gestione in forma associata della cooperativa, alla quale prestano la propria attività di lavoro, promuovendo l'occupazione, l'elevazione morale e sociale ed il miglioramento economico, sociale e professionale dei soci, secondo i principi della cooperazione e consentendo loro di partecipare alla direzione ed ai benefici dell'Impresa nella quale lavorano secondo le modalità e tipologie dalle leggi consentite.

Ai fini del raggiungimento dei loro scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa, all'atto dell'ammissione o successivamente, un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, o autonoma o in qualsiasi altra forma nelle diverse tipologie previste dalla legge, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento interno approvato ai sensi dell'articolo 6 della Legge 3 aprile 2001 n. 142 e successive modifiche ed integrazioni. Conseguentemente la tutela dei soci lavoratori



viene esercitata dalla cooperativa e dalle associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia, dello statuto sociale e dei regolamenti interni.

La cooperativa può operare anche con terzi.

Considerata l'attività mutualistica della società, così come sopra definita, la cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, con riferimento all'articolo 1, lettera a), della Legge n. 381 del 1991, si propone di:

- a) prestare servizi di baby sitting, gestione di asili nido, effettuare prestazioni integrative e di supporto anche presso scuole ed istituti sociali ed educativi;*
- b) fornire assistenza sociale ed integrata ad anziani, portatori di handicap, minori e famiglie in difficoltà, garantendone la cura, la sorveglianza e la salvaguardia fisica e psichica sia domiciliare che presso cliniche, case di cura e di riposo, centri diurni residenziali o semi-residenziali, strutture protette, centri di riabilitazione psicomotoria, comunità di accoglienza, strutture ricettive e a carattere sociale e ricreativo, sia gestiti direttamente che in collaborazione con terzi, sia gestite da terzi;*
- c) organizzare attività culturali, ricreative ed assistenziali a favore di handicappati fisici, psichici e delle loro famiglie nonché di persone con altre tipologie di svantaggio;*
- d) fornire un servizio di trasporto atto a soddisfare quelle richieste presentate dall'utenza e che siano inerenti o connesse al raggiungimento degli scopi sociali;*
- e) organizzare e gestire, sia direttamente sia in collaborazione con terzi, siano essi persone fisiche e giuridiche, enti, pubblici e privati privi di finalità lucrative, associazioni e fondazioni strutture scolastiche, servizi riabilitativi, di sostegno e accoglienza, di animazione, di assistenza, centri diurni, strutture residenziali e di soggiorno anche a carattere educativo terapeutico, in ogni caso finalizzati agli interventi ed all'assistenza nei confronti dei soggetti bisognosi o a rischio sociale;*
- f) favorire la formazione dei propri soci e operatori allo scopo di ampliarne la qualificazione tecnico-professionale attraverso corsi ed attività di formazione e consulenza, sia in proprio sia attraverso la collaborazione di terzi o mediante enti pubblici e privati;*
- g) svolgere attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole delle attività della cooperativa e maggiormente disponibile all'attenzione ed all'accoglienza nei confronti delle persone in stato di bisogno;*
- h) svolgere attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.*

La cooperativa, inoltre, per il conseguimento dello scopo sociale, con riferimento all'art. 1, lettera b), della Legge n. 381 del 1991, si propone di svolgere in maniera coordinata e funzionale con le attività sopra specificate, anche le seguenti attività:

- a) gestione di servizi di pulizia, igiene e sanificazione presso locali pubblici e privati;*
- b) gestione di servizi di giardinaggio e servizi ambientali quali defogliazione, servizi di nettezza urbana, spazzamento, innaffiamento, realizzazione, manutenzione e gestione del verde pubblico e privato;*



- c) gestione di attività turistiche e promozionali del territorio, anche attraverso organizzazione di attività ricreative, culturali, musicali, gestione di esercizi alberghieri, foresterie, ostelli, etc.;
- d) creazione, gestione e conduzione di impianti sportivi nonché organizzazione di attività ginnico-sportive e gestione di tali servizi;
- e) gestione di parcheggi a pagamento;
- f) gestione del servizio di pubbliche affissioni, gestione delle illuminazioni votive nei cimiteri;
- g) erogazione di servizi a privati, imprese e non, ed in particolare ad enti pubblici quali Comuni, Province, Regioni, Aziende Unità Sanitarie Locali, ecc.

La cooperativa sarà dotata di una organizzazione amministrativa che consenta la netta separazione delle gestioni relative alle attività di cui all'art. 1, lettera a), della Legge n. 381 del 1991, da quelle di cui all'art. 1, lettera b), della Legge n. 381 del 1991.

La cooperativa potrà assumere la concessione in appalto di lavori, servizi e forniture anche dallo Stato e da Enti pubblici, privati o da persone private. Potrà istituire o gestire attività di servizio, uffici, cantieri, impianti e magazzini necessari per l'espletamento delle varie attività sopra elencate nonché dotarsi di un'attrezzatura tecnica meccanica idonea all'esecuzione più adeguata ed economica dei lavori e dei servizi acquisiti.

La cooperativa potrà compiere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare ed immobiliare, commerciale e finanziaria, ritenute necessarie o utili al conseguimento degli scopi sociali; potrà acquisire ed amministrare, da e per conto di enti locali, pubblici e privati, terreni, strutture, infrastrutture e spazi occorrenti per la realizzazione degli scopi sociali e di tutte le operazioni e le iniziative che possano tornare utili al raggiungimento di tali scopi; potrà, inoltre, per il raggiungimento dei suoi scopi, stipulare convenzioni con Comuni, Regioni, Province, Ministeri e con tutti gli Enti Pubblici ad essi subordinati e con Enti privati.

Le attività finanziarie e mobiliari sopra citate non potranno svolgersi né in via prevalente né nei confronti del pubblico.

Per il conseguimento di tutti gli scopi indicati, la Cooperativa potrà conseguire e utilizzare sussidi, donazioni, sovvenzioni e provvidenze di enti pubblici e privati, di organi dello Stato e di quanti siano disponibili ad offrire contributi; inoltre, potrà beneficiare di tutte le agevolazioni e provvidenze previste dalle leggi statali, regionali, comunitarie e internazionali e da norme di Enti locali.

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.



La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato con delibera dell'Assemblea dei Soci.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle principali attività svolte dalla LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di tipo socio educative di cui alla lettera a) della L. 381/91

La cooperativa, nell'anno 2016, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

A) Per ciò che attiene la gestione di servizi a valenza socio-sanitaria ed educativa nel corso dell'anno 2016 sono state svolte le seguenti attività:

Servizi gestione Spazio Bimbi, micro-nido e baby-parking, centri ricreativi, prestazioni integrative di supporto anche presso scuole ed istituti sociali educativi, assistenza domiciliare educativa per minori, gestione di centri di aggregazione giovanile e centri pomeridiani.

Nel corso dell'esercizio oggetto del presente bilancio, sono stati potenziati e migliorati i servizi già avviati nel corso dei precedenti esercizi sul territorio della provincia di Forlì-Cesena e di Rimini.

“Sostegno educativo a minori”: consiste in un servizio a domicilio o presso istituti scolastici svolto da un educatore qualificato o da Oss. E' un sostegno rivolto a famiglie con ragazzi in difficoltà di apprendimento scolastico o di inserimento nel gruppo di classe o di minori in situazione di handicap. Il servizio prosegue con buoni risultati e si sta ampliando, nell'anno 2016 è continuata la gestione del bando vinto in RTI con la Cooperativa Il Millepiedi e l'Associazione Centro Educativo Italo Svizzero Remo Bordoni relativo ad alcuni servizi educativi e di assistenza specialistica per gli a.s. 2014/2015 – 2015/2016 – 2016/2017 – 2017/2018 – 2018/2019. La Cooperativa opera all'interno delle seguenti scuole: Scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado di Gambettola, scuola secondaria di 1° grado di Calisese, Istituto Professionale di stato “Versari Macrelli” di Cesena, Istituto Professionale di stato “Comandini” di Cesena, Liceo Scientifico “Righi” di Cesena, Istituto Tecnico Agrario di Cesena, scuole dell'infanzia e primarie di Longiano e



Budrio di Longiano, scuola primaria di Balignano, scuola dell'infanzia "Gallo Cristallo" di Savignano sul Rubicone, Scuola secondaria di 1° grado "Saffi" di Santarcangelo di Romagna, scuola secondaria di 1° grado di Roncofreddo, scuola primaria "Sacro Cuore" di Cesena e Istituto Professionale di stato "Versari Macrelli" di Cesena. Sempre nell'anno 2016 è continuata la collaborazione con Coop. Il Millepiedi di Rimini per quanto riguarda la gestione del bando relativo al servizio di gestione di alcuni servizi educativi e di assistenza specialistica per gli a.s. 2015/2016 – 2016/2017 – 2017/2018 – 2018/2019 per conto del Comune di Sogliano al Rubicone. Inoltre le due Cooperative si sono aggiudicate il bando di sorveglianza interscuola per l'anno scolastico 2016/2017 indetto dall'Istituto Comprensivo di Savignano sul Rubicone. Prosegue anche la collaborazione con la Cooperativa Koinè di Savignano sul Rubicone per un Centro Educativo Mattutino per l'anno scolastico 2016/2017. Infine prosegue il servizio di pre e post scuola per l'anno scolastico 2016/2017 presso il Comune di Longiano.

Sostegno Socio-Educativo Scolastico ed Interventi Socio-Educativi Territoriali e Domiciliari

	Numero
Disabili	42
Minori	535

Sostegno e/o Recupero Scolastico

	Numero
Utenti	7

Servizio Di Pre-Post Scuola

	Numero
Utenti	175

"Spazio bambini - micro nido": si rivolge alla prima infanzia dai 12 ai 36 mesi. Consiste in uno spazio in cui educatrici specializzate accolgono i bambini, svolgendo un servizio non di sola custodia, ma realizzando un progetto educativo nel quale il bambino può esprimersi sperimentando gioco ed attività specifiche per la sua età. Il servizio tende anche a soddisfare la necessità dei nuclei familiari nei quali ambedue i genitori si trovino



ad essere occupati in attività lavorativa. Nel corso dell'anno 2016 non sono stati avviati nuovi servizi educativi, continuano ad essere attivi i nidi ubicati nel Comune di Sogliano al Rubicone (FC) e nella frazione di Bivio Montegelli.

Asilo Nido

	Numero
Minori (0-3 anni)	20

“Centro ricreativo”: nel Comune di Rimini – frazione di Viserbella. Trattasi di un servizio destinato alle famiglie che hanno necessità di lasciare il bambino per un tempo limitato a persone qualificate.

“Centro estivo”: Nell’estate 2016 sono stati realizzati n. 10 centri estivi:

- presso la sede legale della Cooperativa (Sogliano al Rubicone) a tempo parziale dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;
- a Bivio-Montegelli (Sogliano al Rubicone) presso la scuola elementare a tempo parziale dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;
- a Savignano sul Rubicone presso la scuola elementare Aldo Moro a tempo parziale dal lunedì al venerdì periodo Giugno, Luglio e Agosto;
- a S. Mauro Pascoli presso la Scuola Materna Pettiroso, a tempo pieno dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;
- a S. Mauro Pascoli presso la scuola Primaria Montessori a tempo pieno dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;
- a S. Mauro Mare presso la scuola materna Myricae a tempo pieno dal lunedì al sabato per il periodo Luglio, Agosto e Settembre;
- a Viserbella di Rimini presso la ex colonia “Villa Albertina”, a tempo pieno dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;
- a Stradone di Borghi presso la Parrocchia di Stradone a tempo parziale dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio, Agosto e Settembre;



- a San Giuliano mare presso la Scuola Elementare “Madre Teresa di Calcutta” concessa dal Comune, a tempo pieno dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio e Agosto gestito in collaborazione con la cooperativa sociale Service Web di Rimini e l’associazione sportiva S. G. Volley;
- centro Estivo presso il Centro Sportivo del Comune di Gatteo gestito a tempo parziale dal lunedì al venerdì per il periodo Giugno, Luglio e Agosto in collaborazione con la cooperativa sociale Koinè di Savignano sul Rubicone.

“Centri pomeridiani”: Trattasi di servizi rivolti a bambini che frequentano la scuola elementare, dove gli educatori nella prima parte del pomeriggio sostengono e guidano i bambini nello svolgimento dei compiti affinché acquisiscano un proprio metodo di studio e diventino il più possibile autonomi, mentre nella seconda parte del pomeriggio si svolgono attività ludiche-ricreative seguendo uno sfondo educativo a tema. A Dicembre 2016 è stato avviato anche un centro pomeridiano a Sogliano facente parte del progetto ABCDISLESSIA e rivolto a bambini/ragazzi con DSA (Disturbi Specifici dell’Apprendimento). L’obiettivo è quello di aiutare i bambini/ragazzi con difficoltà specifiche di apprendimento a raggiungere un’autonomia nello studio e nell’acquisizione delle competenze. Lo scopo non è quello di “finire i compiti” ma quello di acquisire metodi e strumenti per aumentare l’autonomia, l’autoefficacia e sviluppare potenzialità individuali. Il servizio garantisce anche colloqui individuali a richiesta tra i famigliari e la psicologa coordinatrice e/o gli educatori. Il doposcuola è stato attivato in collaborazione con l’associazione “Insieme per crescere” di Cesena.

“Centri di aggregazione”: Sono attivi inoltre alcuni servizi rivolti ai giovani in età Adolescenziiale e pre-adolescenziale che si stanno consolidando nel territorio in cui opera la Cooperativa, con lo scopo di creare attività e situazioni che permettano ai giovani di crescere accompagnati da figure di riferimento in un processo di indipendenza e acquisizione della consapevolezza della propria identità come individuo ed in raffronto al gruppo. Nel corso del 2016 si è ulteriormente consolidato il progetto analogo partito nel territorio di Sogliano al Rubicone che va ad aggiungersi a quelli già in atto nell’Unione comuni del Rubicone.



b) Anche nell'anno 2016 si è confermata l'attività della sezione "B" della Cooperativa destinata alla gestione di altre attività finalizzate alla promozione sociale ed all'inserimento nella vita lavorativa di persone in genere, con difficoltà di adattamento nella vita sociale per effetto di situazioni di svantaggio di cui all'articolo 4, comma 1, della legge 8 novembre 1991 n. 381.

Nello specifico sono state proseguite e ampliate le seguenti attività:

- Servizi di Pulizie presso terzi: svolti in appalto verso Società private ed Enti Pubblici;
- Servizi Turistici: consistenti nello svolgimento di diverse attività su progetto finalizzate alla promozione e valorizzazione del territorio di Sogliano al Rubicone;
- Pulizia e selezione manuale dei rifiuti: svolto in appalto diretto verso Società private;
- Spazzamento manuale stradale e manutenzione aree verdi e grigie: svolto sulla base di un contratto di appalto di servizi con una Società privata ed Enti Pubblici;
- Servizio di isola ecologica mobile: svolto sulla base di un contratto con Società private;
- Servizio di disinfestazione antilarvale contro la zanzara tigre e derattizzazione: svolto nel territorio del Comune di Sogliano al R. sulla base di un contratto con Società private;
- Servizio di affissioni: svolto sulla base di un contratto di appalto di servizi con Enti pubblici;
- Gestione dei servizi di macello: svolto sulla base di apposite convezioni con il Comune di Sogliano al Rubicone.

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2016

Soci

	<= 30	31-50	> 50
Maschi	5	8	1



Soci Con Diritto Di Voto

	Soci lavoratori	Soci volontari	Totale soci
Maschi	5	6	11
Femmine	8		8

2.4 Territorio di riferimento

La Cooperativa opera prevalentemente nel territorio del comune di Sogliano al Rubicone e dei Comuni limitrofi quali Savignano sul Rubicone, Borghi, San Mauro Pascoli, Cesenatico, Longiano nonché del comune di Rimini. Il legame con il territorio in cui ha sede ed opera è un valore importante che permette una attenta lettura dei bisogni del territorio e dei suoi abitanti e che permette un forte legame con la comunità locale, le istituzioni. Una forte risorsa per fronteggiare i bisogni delle persone, in particolare die più deboli e delle persone svantaggiate.





2.5 Missione

La cooperativa *LA FINESTRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*
- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

Per noi essere Cooperativa Sociale ONLUS significa essere una realtà che, per principio e costituzione, ha messo la persona al centro delle proprie attività, significa alimentare la possibilità che persone appartenenti a categorie protette, svantaggiate o a rischio di emarginazione sociale, possa ottenere dignità attraverso l'inserimento nel mondo del lavoro, soprattutto in un territorio in cui le possibilità lavorative sono sensibilmente ridotte per collocazione geografica.

Per sviluppare le finalità istituzionali, la Cooperativa sta attuando investimenti al fine di consolidare le attività svolte al fine di garantire continuità sia da un punto di vista del servizio erogato sia dal punto di vista della stabilità occupazionale.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

Le scelte adottate da parte della Cooperativa sono ispirate dai seguenti obiettivi e valori:

- Porre la persona e la sua dignità al centro di ogni azione;
- Offrire servizi di qualità alla persona, in particolare nei confronti di coloro che si trovano in stato di disagio psicologico, sociale ed economico;
- Rispettare ogni forma di diversità;
- Operare in ambito educativo sempre sulla base di progetti
- Soddisfare il cliente rispondendo alle sue esigenze.
- Collaborare con le reti sociali del territorio
- Collaborare con tutte le realtà del territorio.



La gestione della cooperativa è volta ad assicurare:

- Il rispetto dei contratti di lavoro
- L'aiuto necessario a garantire il raggiungimento delle professionalità degli operatori;
- La formazione continua degli operatori di ogni settore per rendere i servizi sempre aderenti alle esigenze degli utenti e dei vari contesti.
- La supervisione del lavoro al fine di riconoscere e gestire al meglio le varie problematiche che si possono incontrare.
- La trasparenza e la correttezza gestionale, amministrativa, organizzativa;
- La condivisione delle responsabilità;

2.6 Storia

La Cooperativa Sociale “La Finestra”, nasce a Sogliano al Rubicone nel 1999 per volontà dei soci fondatori che vedono nella Cooperazione la risposta ai bisogni delle famiglie del territorio di servizi educativi rivolti a minori, e al contempo la necessità di creare una rete di sostegno alla genitorialità, tutti bisogni che non venivano soddisfatti dai servizi istituzionali offerti dall'amministrazione pubblica.

Nell'agosto del 2004 avviene la trasformazione della cooperativa in cooperativa mista. Come la genesi, anche la trasformazione è avvenuta in risposta ai bisogni del territorio, creando un punto di collegamento tra necessità di lavoro e necessità di servizi focalizzando l'attenzione alla possibilità di creare posti di lavoro per persone “svantaggiate” e favorendo i residenti nel territorio in cui opera.

La vocazione personale di soci ha portato alla creazione della Cooperativa, alla sua crescita che nel tempo è stata progressiva, con una ottica verso il futuro con obiettivi di consolidamento.

La condivisione dei valori espressi da parte dei soci ha portato a comprendere il cambiamento, i bisogni, il territorio i suoi punti di forza ed i suoi limiti. L'attenzione alla persona ha permesso la valorizzazione delle attitudini personali di ogni persona, e ciò ha favorito la creazione di valore in tutte le sue accezioni.



La maturazione, anche attraverso la crescita, ha permesso la comprensione della necessità di dotarsi di una organizzazione strutturata, un sistema di certificazioni di qualità, una attenta governance.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
GIOVANNI TOMMASINI	Presidente	residente a SOGLIANO AL RUBICONE
MANUELE BROCCOLI	Vice Presidente	residente a SOGLIANO AL RUBICONE
DANILA PAGLIERANI	componente	residente a SAN MAURO PASCOLI
GENNY BONINI	componente	residente a SOGLIANO AL RUBICONE
GIORGIA GRILLI	componente	residente a SAVIGNANO SUL RUBICONE
ISABELLA PACINI	componente	residente a SOGLIANO AL RUBICONE
MARIANGELA AGOSTINI	componente	residente a SAN MAURO PASCOLI
MOSE' DRUDI	componente	residente a SOGLIANO AL RUBICONE
SILVIA BUGLI	componente	residente a RIMINI



3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Ambiti di attività	Alla diffusione e condivisione delle metodologie didattiche e analisi degli aspetti educativi legati al DSA	Collaborare con operatori del settore per definire procedure e obiettivi, condividere un sistema operativo
L'integrazione con il territorio	Acquisire strutture operative stabili	Conseguire stabilità territoriale non solo nel Comune di Sogliano al Rubicone ma anche nei comuni limitrofi
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	Migliorare il sistema della sicurezza lavorativa	Conseguire la certificazione di qualità secondo lo standard BS OHSAS 18001 specifica i requisiti per un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSSL), per consentire ad una Organizzazione di controllare i suoi rischi di SSL e a migliorare le sue performance.

La Cooperativa La Finestra ha organizzato l'attività, dell'anno, al fine di cercare di stabilizzare i servizi prestati e la base occupazionale.

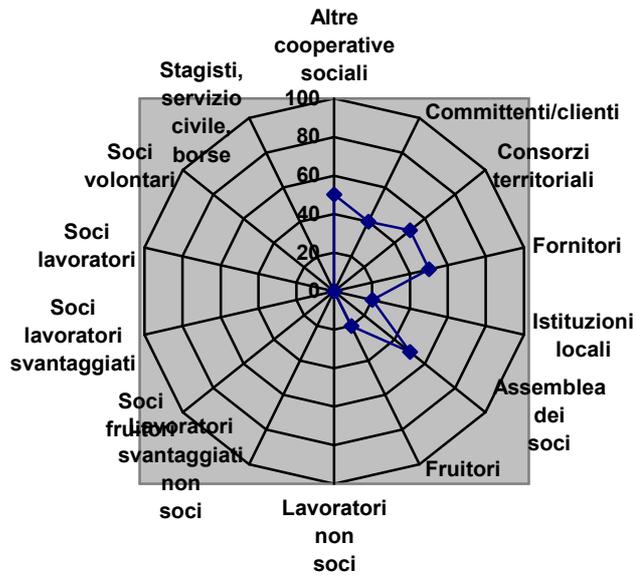
Nell'ambito delle strategie adottate per perseguire tale obiettivo ha focalizzato l'attenzione sui seguenti obiettivi:

- miglioramento delle capacità lavorative, investendo nella formazione
- miglioramento della qualità della sicurezza, anche attraverso l'acquisizione della certificazione di qualità.



4. PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:





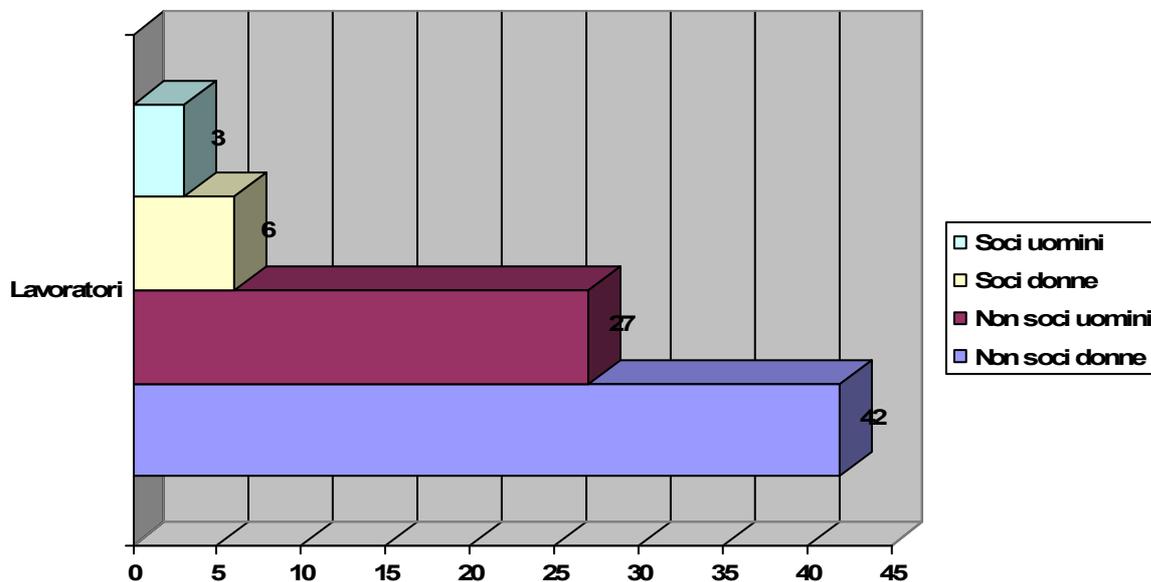
5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

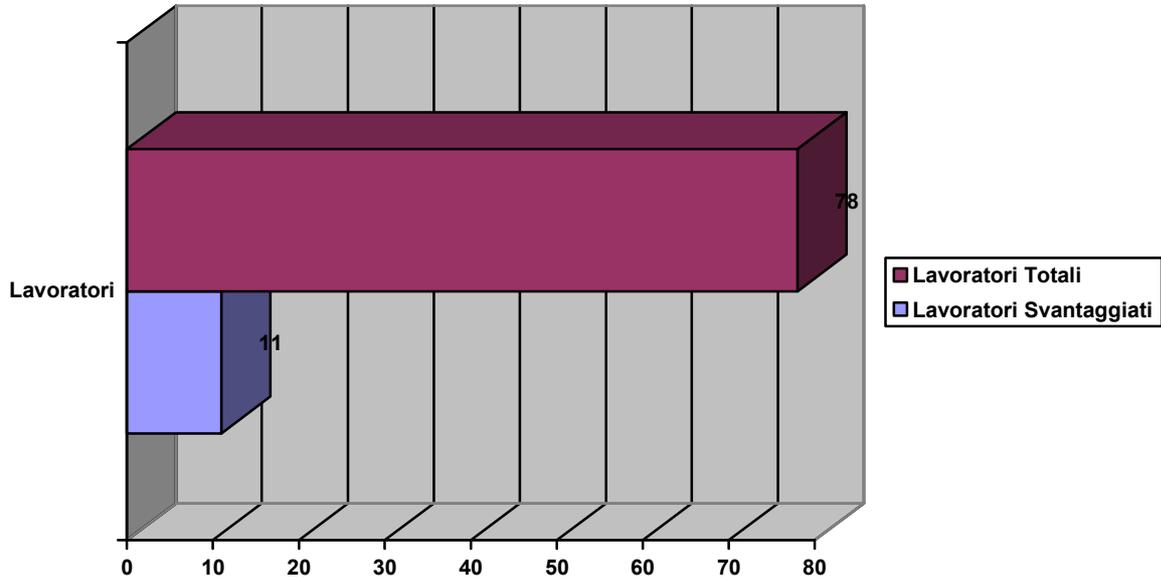
Il totale dei lavoratori è: 78



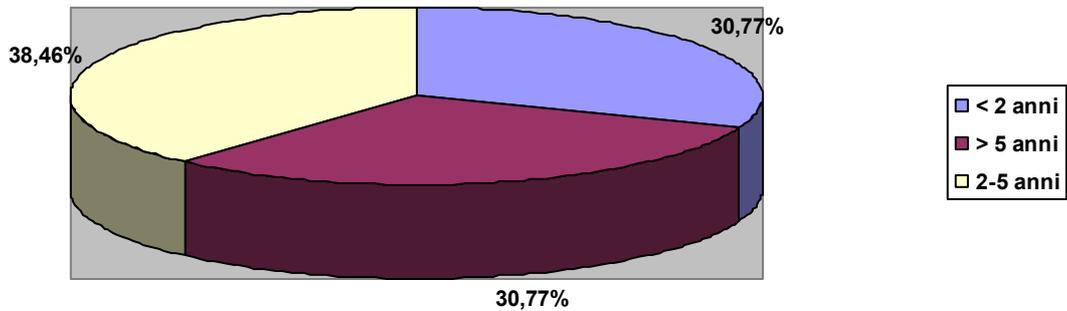
Negli ultimi anni la base occupazionale si è stabilizzata, anche in relazione alla stabilizzazione dei servizi prestati.



Lavoratori svantaggiati



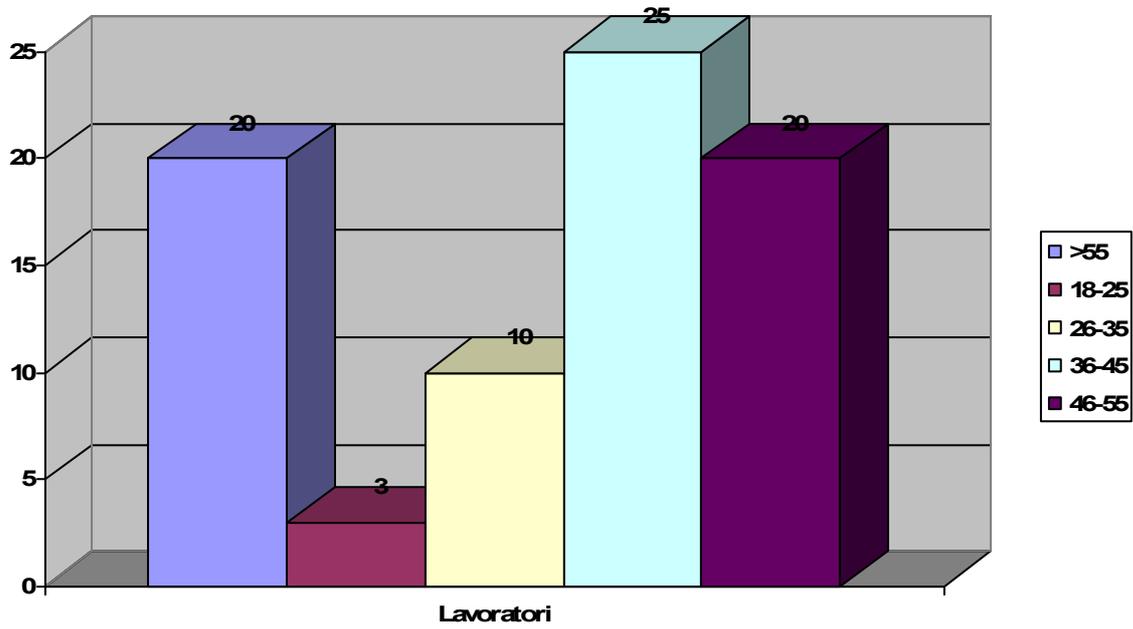
Anzianità lavorativa



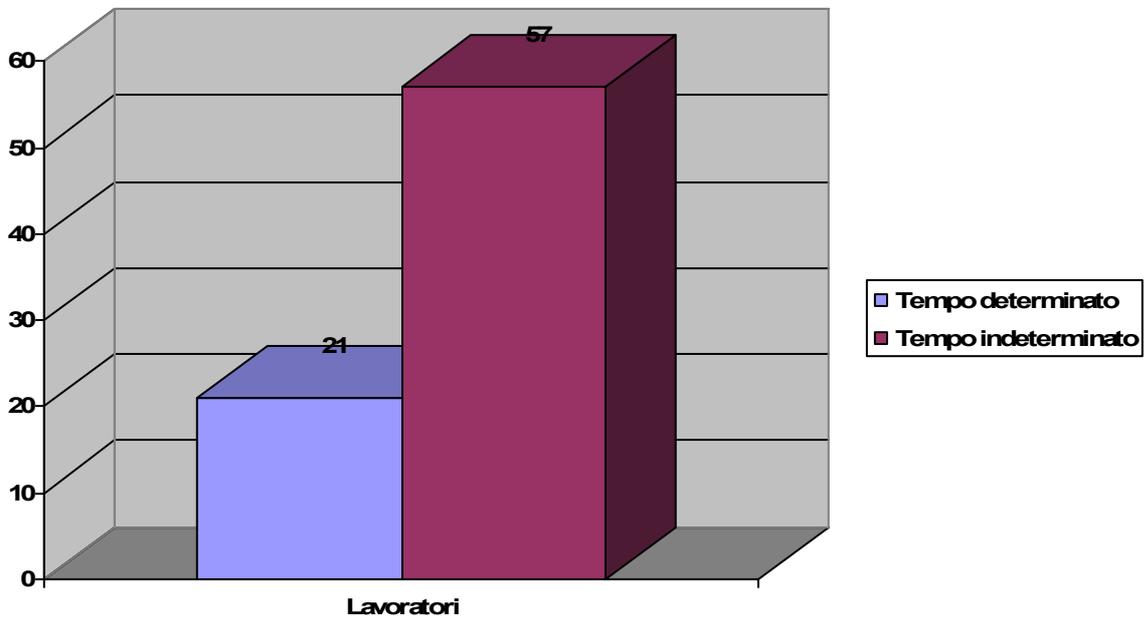
Nel corso dell'anno 2015 la Cooperativa si è vista aggiudicataria in ATI con altra Cooperativa sociale del servizio di sostegno scolastico in diverse scuole del territorio. Questo ha comportato un incremento delle assunzioni negli ultimi due anni. La restante parte dei servizi ha una maggiore anzianità e stabilità e questo si ripercuote positivamente sulla stabilità dei lavoratori.



Classi di età



Rapporto lavoro





Lavoratori Retribuiti

	Maschi	Femmine
Dipendenti a tempo indeterminato	19	38
- di cui part-time	18	37
Dipendenti a tempo determinato	11	10
- di cui part-time.	11	10

Viene applicato il ccnl cooperative sociali

Formazione

Nell'anno 2016 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 78 lavoratori.

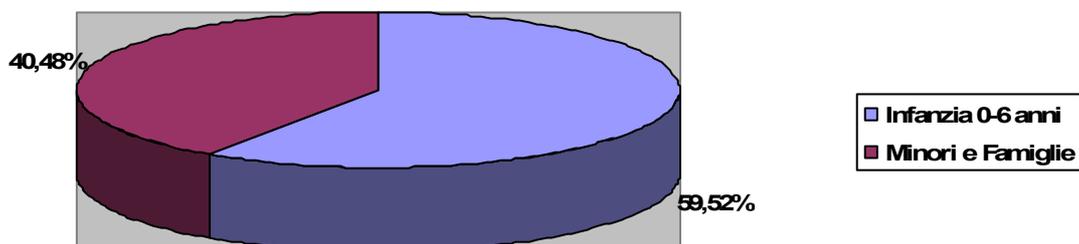
Mutualità

La Cooperativa, pur avendo approvato il regolamento dei ristorni, non ha mai deliberato l'erogazione

5.2 Fruitori

Attività

Tipologie fruitori





Minori e Famiglie

Descrizione del servizio Tipologia

Assistenza disabili Sede (indirizzo)N° utenti	Sogliano al Rubicone	1	Contratto con il Comune di Sogliano al Rubicone per il Servizio di assistenza specialistica agli alunni disabili in r.t.i con la Cooperativa "Il Millepiedi";	Diurno
Servizio educativo domiciliare	Territorio della Provincia FC e RN	10	Servizio educativo domiciliare a minori in età scolare	Diurno
Assistenza scolastica disabili	Savignano sul Rubicone	1	Contratto con l'Istituto d'Istruzione Superiore "M.Curie" di Savignano sul Rubicone per il servizio di affiancamento per attività scolastiche ed assistenza ad alunni diversamente abili;	Diurno
"Borghi Solidali"	Borghi	1	Convenzione con il Comune di Borghi per la realizzazione del progetto "Borghi solidali". Attività di supporto educativo all'integrazione scolastica dei bambini diversamente abili e con problematiche di disagio sociale presso la scuola primaria e secondaria di primo grado di Borghi;	Diurno
Servizi assistenziali	Gambettola	1	Comune di Gambettola per il Servizio di gestione di alcuni servizi educativi e di assistenza specialistica.	Diurno
Servizio pre/post scuola	Longiano	1	di Longiano per il Servizio di vigilanza educativa nel	Diurno



			pre/post scuola presso le scuole statali del Comune di Longiano	
Servizi educativi	Gambettola		1 Comune di Roncofreddo per il Servizio di gestione di alcuni servizi educativi e di assistenza specialistica	Diurno
Vigilanza interscuola	Savignano sul Rubicone		1 l'istituto comprensivo di Savignano sul Rubicone per il servizio di assistenza/vigilanza interscuola nelle scuole primarie con educatori professionali;	Diurno

Infanzia 0-6 anni

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Micronido	Sogliano al Rubicone - Bivio Montegelli	15	Gestione di 1 micronido a Sogliano al Rubicone dal 2000 e di 1 micronido a Bivio Montegelli dal 2003 in convenzione/collaborazione con il Comune di Sogliano al Rubicone	Diurno
Centro Ricreativo	Rimini - Fraz. Viserbella	10	Gestione in collaborazione con la Cooperativa il Millepiedi - Servizio educativo	Diurno



5.3 Reti territoriali

	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
<i>Comune di Sogliano al Rubicone</i>	<i>Ente pubblico</i>	<i>Convenzione</i>	<i>Manutenzione verde</i>
<i>Comune di Longiano</i>	<i>Ente pubblico</i>	<i>Convenzione</i>	<i>Gestione servizio pre e post scuola</i>
<i>Sostegno scolastico</i>	<i>Ente pubblico</i>	<i>Convenzione</i>	<i>Comune di Longiano - Sogliano - Roncofreddo e Gambettola</i>



6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

Mix Dei Ricavi Attività Coop A

Totale (Euro)	700.917
----------------------	---------

Area Agricola

	Totale (Euro)
Manutenzione verde (servizi)	139.505

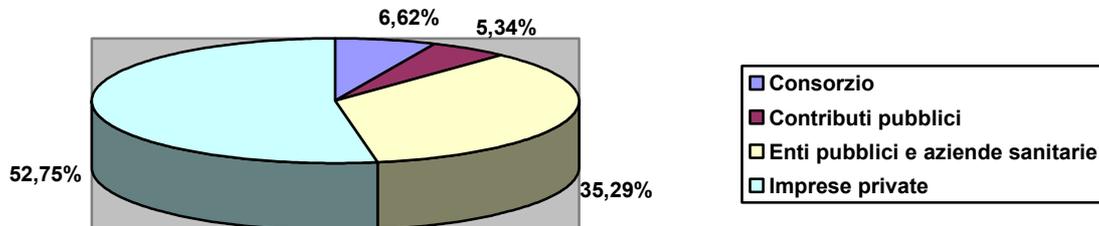
Area Servizi e Commercio

	Totale (Euro)
Pulizie, custodia e manutenzione edifici	191.871
Pulizia, selezione manuale	435.893
Affissioni, servizio macellazione, isola ecologica, ecc.	145.272

	Totale (Euro)
Imprese private	851.034
Consorzio	129.476
Enti pubblici e aziende sanitarie	536.766
Contributi pubblici	86.182
Totale	€ 1.613.458,00



Produzione ricchezza 2016



La voce Fatturato imprese private include anche il fatturato da servizi prestati a privati e famiglie

	2016
Ammortamenti e accantonamenti	53.689
Fornitori di beni da economie esterne	334.683
Totale	€ 388.372,00

6.2 Distribuzione valore aggiunto

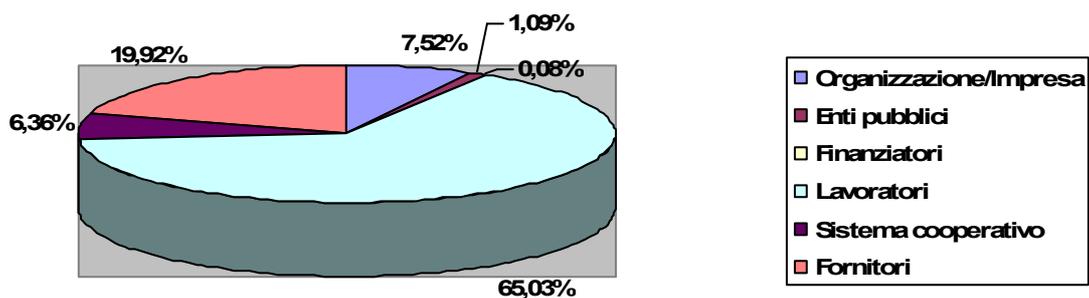
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2015	2016
Comunità territoriale		
Associazioni e soggetti del terzo settore		0
Persone fisiche		0
Totale	€ 0,00	€ 0,00
Organizzazione/Impresa		
Utile di esercizio/perdita	111.948	126.433
Totale	€ 111.948,00	€ 126.433,00
Enti pubblici		
Tasse	23.434	18.300

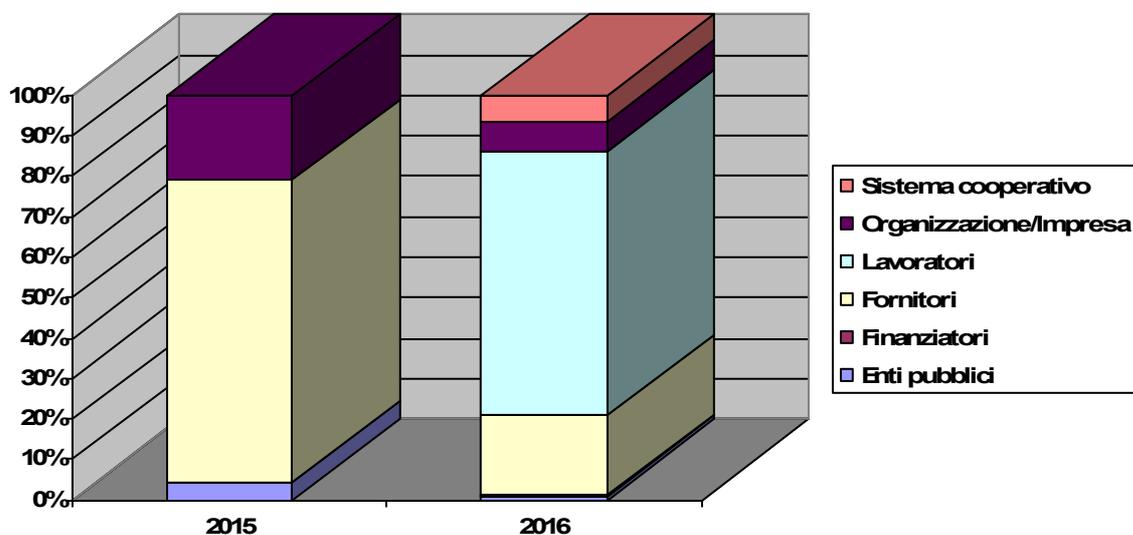


Totale	€ 23.434,00	€ 18.300,00
Finanziatori		
Finanziatori ordinari		1.408
Totale	€ 0,00	€ 1.408,00
Lavoratori		
Dipendenti soci		193.982
Dipendenti non soci		857.517
Amministratori e sindaci		41.193
Totale	€ 0,00	€ 1.092.692,00
Sistema cooperativo		
Cooperative sociali		106.861
Totale	€ 0,00	€ 106.861,00
Fornitori		
Fornitori di beni	67.801	71.613
Fornitori di servizi	305.067	243.590
Affitti Noleggi Leasing	29.175	19.480
Totale	€ 402.043,00	€ 334.683,00
TOTALE	€ 537.425,00	€ 1.680.377,00

Distribuzione valore aggiunto 2016



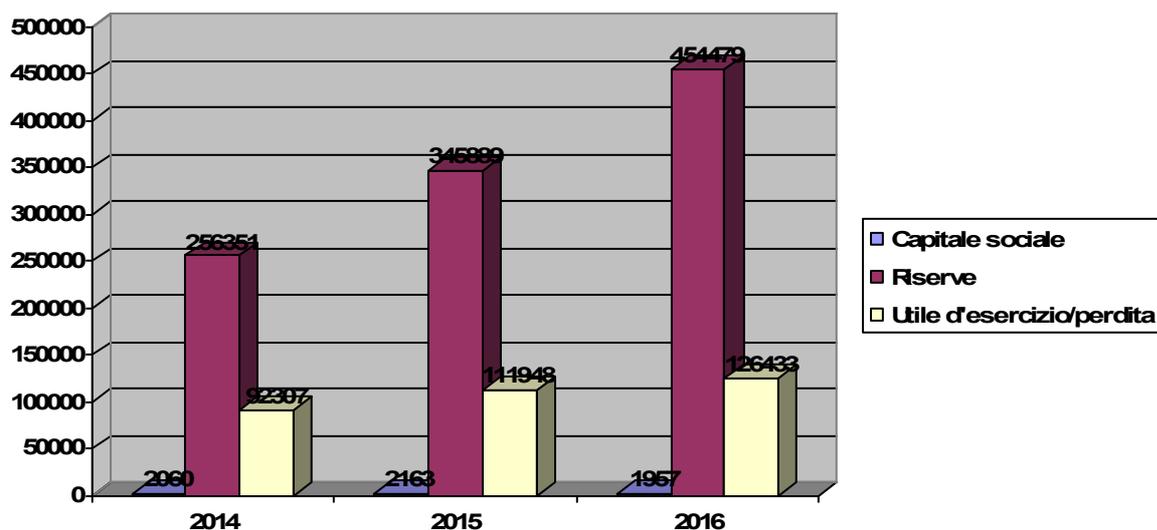
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



La Cooperativa, riuscendo a soddisfare con la propria attività i costi connessi alla gestione ha continuato nel tempo a creare valore che reinveste nella attività.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto



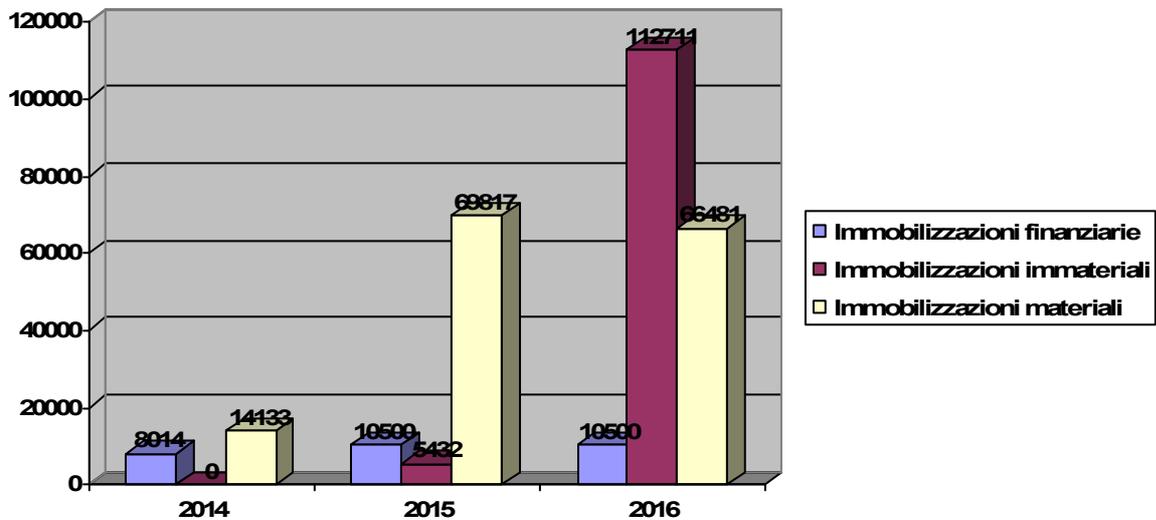
Il Patrimonio netto della Cooperativa è costituito prevalentemente dalle riserve di utili accantonate negli anni, ed è progressivamente aumento di anno in anno.



6.4 Ristorno ai soci

6.5 Il patrimonio

Investimenti



Fatturato

	2016
1.A. Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	569.381

Patrimonio

	2016
Capitale Sociale	1.957
Totale Riserve	580.912
Totale Patrimonio Netto	582.869

Conto Economico

	2016
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	143.325
Risultato Netto di Esercizio	126.433



6.6 Finanziatori

Finanziatori

	2015	2016	2014
Debiti	155.113	162.737	150.548

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Gli obiettivi connessi all'operato dell'Organizzazione Aziendale sono principalmente connessi al conseguimento della certificazione sulla sicurezza aziendale, migliorare il processo comunicativa tra i responsabili di settore e gli operatori e per quanto attiene alla struttura produttiva finalizzare l'attenzione sulla possibilità di investimento una struttura operativa stabile.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Per quanto attiene alle performance di bilancio si può ritenere di fissare gli sforzi sul mantenimento di un risultato economico positivo anche nei futuri esercizi, tenuto conto del fatto che negli ultimi anni per performance sono state positive sia per quanto attiene alla gestione delle attività socio educative sia per le attività finalizzate all'inserimento lavorativo, queste ultime da reputarsi maggiormente stabili.